

Indikátor	Název	leden	únor	březen	1.Q/2022	má být plněno
V1	Plnění odjetých kilometrů	99,60%	99,45%	99,48%	99,51%	99,50%
	Plnění odjetých kilometrů - z viny dopravce	99,87%	99,88%	99,90%	99,88%	
V2	Dodržení předepsaného řazení vlaku	94,77%	95,19%	96,23%	95,40%	99,50%
V3	Podíl spojů zajišťovaných bezbariérovými vozidly	70,51%	70,51%	70,51%	70,51%	-
V4	Garance bezbariérových vlaků	96,58%	97,72%	97,26%	97,19%	99,50%
V5	Bezbariérovost stanic a zastávek	-	-	-	-	-
V6	Prodej a kontrola jízdních dokladů ve vlacích	100,00%	100,00%	100,00%	66,67%	100,00%
V6a	Obsazení vlakovým personálem	99,45%	99,49%	99,83%	99,59%	95,00%
V6b	Kontroly ve vlacích se samoobslužným způsobem odbavení	403,00%	367,00%	382,00%	384,00%	95,00%
V7	Prodej jízdních dokladů ve stanicích a zastávkách	99,60%	100,00%	99,70%	99,77%	100,00%
V7a	Obsazení prodejních míst	96,83%	94,84%	97,60%	96,42%	90,00%
V8	Funkčnost označovačů jízdenek	100,00%	99,50%	99,50%	99,67%	95,00%
V9	Informování ve vlacích	74,10%	82,50%	84,70%	80,43%	90,00%
V10	Informování ve stanicích a zastávkách	43,70%	54,90%	52,50%	50,37%	80,00%
V11	Plnění GVD - přesnost provozu *	85,67%	89,21%	88,35%	87,74%	97,00%
		98,60%	97,42%	97,89%	97,97%	
V13	Chování jízdního a staničního personálu	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
V14	Ústrojová kázeň	100,00%	100,00%	98,90%	99,63%	97,00%
V15	Čistota vozidel z toho provozní / graffiti	74,10%	71,10%	72,90%	72,70%	90,00%
		79%/21%	81%/19%	88%/12%		
V16	Funkčnost a komfort vozidel	56,70%	57,40%	66,70%	60,27%	90,00%
V17	Rizikové situace	99,42%	100,00%	100,00%	99,81%	100,00%
V18	Stáří vozidel **	58,08%	58,08%	58,08%	58,08%	80,00%
V23	Sledování vozidel pomocí GNSS	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

\* celkem / z viny Dopravce

\*\* plnění standardu / nepřijatelné situace / průměrný věk vozidel

Indikátor	Název	duben	květen	červen	2.Q/2022	má být plněno
V1	Plnění odjetých kilometrů	99,71%	99,59%	99,49%	99,60%	99,50%
	Plnění odjetých kilometrů - z viny dopravy	99,92%	99,87%	99,89%	99,89%	
V2	Dodržení předepsaného řazení vlaku	96,98%	96,62%	96,08%	96,56%	99,50%
V3	Podíl spojů zajišťovaných bezbariérovými vozidly	70,51%	70,51%	70,51%	70,51%	
V4	Garance bezbariérových vlaků	98,64%	98,72%	98,66%	98,67%	99,50%
V5	Bezbariérovost stanic a zastávek	-	-	-	-	-
V6	Prodej a kontrola jízdních dokladů ve vlacích	97,80%	96,90%	92,40%	95,70%	100,00%
V6a	Obsazení vlakovým personálem	99,95%	99,95%	99,78%	99,89%	95,00%
V6b	Kontroly ve vlacích se samoobslužným způsobem odbavení	362,00%	332,00%	325,00%	339,67%	95,00%
V7	Prodej jízdních dokladů ve stanicích a zastávkách	100,00%	99,80%	99,40%	99,73%	100,00%
V7a	Obsazení prodejních míst	96,94%	95,58%	92,73%	95,08%	90,00%
V8	Funkčnost označovačů jízdenek	99,70%	99,30%	100,00%	99,67%	95,00%
V9	Informování ve vlacích	79,70%	78,00%	83,70%	80,47%	90,00%
V10	Informování ve stanicích a zastávkách	61,80%	53,20%	51,70%	55,57%	80,00%
V11	Plnění GVD - přesnost provozu *	89,12%	92,30%	88,75%	90,06%	97,00%
		97,62%	98,45%	97,09%	97,72%	
V13	Chování jízdního a staničního personálu	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
V14	Ústrojová kázeň	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	97,00%
V15	Čistota vozidel z toho provozní / graffiti	70,00%	70,00%	70,50%	70,17%	90,00%
		83%/17%	76%/24%	76%/24%		
V16	Funkčnost a komfort vozidel	64,80%	63,90%	63,00%	63,90%	90,00%
V17	Rizikové situace	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
V18	Stáří vozidel **	58,08%	58,08%	58,08%	58,08%	80,00%
V23	Sledování vozidel pomocí GNSS	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

\* celkem / z viny Dopravy

\*\* plnění standardu / nepřijatelné situace / průměrný věk vozidel

Indikátor	Název	červenec	srpen	září	3. Q/2022	má být plněno
V1	Plnění odjetých kilometrů	99,06%	99,12%	99,37%	99,18%	99,50%
V2	Plnění odjetých kilometrů - z viny dopravce	99,92%	99,88%	99,87%	99,89%	99,50%
V3	Dodržení předepsaného řazení vlaku	95,43%	95,89%	94,89%	95,40%	99,50%
V4	Podíl spojů zajišťovaných bezbariérovými vozidly	70,51%	70,51%	70,51%	70,51%	-
V5	Garance bezbariérových vlaků	97,02%	97,83%	98,43%	97,76%	99,50%
V6	Bezbariérovost stanic a zastávek	-	-	-	-	-
V6a	Prodej a kontrola jízdních dokladů ve vlacích	100,00%	99,10%	98,90%	99,33%	100,00%
V6b	Obsazení vlakovým personálem	99,78%	99,64%	99,76%	99,73%	95,00%
V7	Kontroly ve vlacích se samoobslužným způsobem odbavení	308,00%	241,00%	230,00%	259,67%	95,00%
V7a	Prodej jízdních dokladů ve stanicích a zastávkách	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
V8	Obsazení prodejních míst	91,49%	89,23%	90,89%	90,54%	90,00%
V9	Funkčnost označovačů jízdenek	99,20%	99,50%	100,00%	99,57%	95,00%
V10	Informování ve vlacích	63,20%	69,70%	71,40%	68,10%	90,00%
V11	Informování ve stanicích a zastávkách	42,40%	27,10%	31,80%	33,77%	80,00%
V13	Plnění GVD - přesnost provozu *	86,15%	88,65%	87,49%	87,43%	97,00%
V14	Chování jízdního a staničního personálu	98,12%	98,58%	97,70%	98,13%	100,00%
V15	Ústrojová kázeň	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	97,00%
V16	Čistota vozidel	69,10%	64,60%	68,20%	67,30%	90,00%
V17	z toho provozní / graffiti	69% / 31%	72% / 28%	69% / 31%		
V18	Funkčnost a komfort vozidel	62,00%	57,90%	59,10%	59,67%	90,00%
V19	Rizikové situace	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
V20	Stáří vozidel **	58,08%	58,08%	58,08%	58,08%	80,00%
V21	Sledování vozidel pomocí GNSS	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

\* celkem / z viny Dopravce

\*\* plnění standardu / nepřijatelné situace / průměrný věk vozidel

Indikátor	Název	říjen	listopad	prosinec	4 Q/2022	má být plněno
V1	Plnění odjetých kilometrů	99,50%	99,60%	99,52%	99,54%	99,50%
	Plnění odjetých kilometrů - z viny dopravce	99,89%	99,85%	99,85%	99,86%	
V2	Dodržení předepsaného řazení viaku	95,43%	95,81%	94,82%	95,35%	99,50%
V3	Podíl spojů zajišťovaných bezbariérovými vozidly	70,51%	70,51%	70,51%	70,51%	-
V4	Garance bezbariérových vlaků	98,66%	98,32%	98,56%	98,51%	99,50%
V5	Bezbariérovost stanic a zastávek	-	-	-	-	-
V6	Prodej a kontrola jízdních dokladů ve vlacích	99,20%	97,90%	100,00%	65,70%	100,00%
V6a	Obsazení vlakovým personálem	99,51%	99,34%	99,42%	99,42%	95,00%
V6b	Kontroly ve vlacích se samoobslužným způsobem odbavení	326,00%	391,00%	336,00%	351,00%	95,00%
V7	Prodej jízdních dokladů ve stanicích a zastávkách	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
V7a	Obsazení prodejních míst	92,30%	95,20%	90,44%	92,65%	90,00%
V8	Funkčnost označovačů jízdenek	99,50%	100,00%	100,00%	99,83%	95,00%
V9	Informování ve vlacích	76,30%	72,20%	75,80%	74,77%	90,00%
V10	Informování ve stanicích a zastávkách	40,90%	49,80%	63,60%	51,43%	80,00%
V11	Plnění GVD - přesnost provozu *	84,67%	88,35%	91,41%	88,14%	97,00%
		98,96%	99,14%	97,26%	98,45%	
V12	Připojové vazby - celkem	94,31%	97,39%	98,11%	96,60%	95,00%
		99,69%	99,71%	99,73%	99,71%	
V13	Chování jízdního a staničního personálu	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
V14	Ústrojová kázeň	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	97,00%
V15	Čistota vozidel z toho provozní / graffiti	66,40%	65,40%	66,40%	66,07%	90,00%
		78%/22%	70%/30%	72%/28%	72%/28%	
V16	Funkčnost a komfort vozidel	60,80%	53,50%	57,90%	57,40%	90,00%
V17	Rizikové situace	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
V18	Stáří vozidel **	58,23%	58,23%	58,23%	58,23%	80,00%
V23	Sledování vozidel pomocí GNSS	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

\* celkem / z viny Dopravce

\*\* plnění standardu / nepřijatelné situace / průměrný věk vozidel