

Příloha č. 1 - Specifikace a rozsah předmětu plnění:

Předmět veřejné zakázky

„Klíčová aktivita 6 – Vzdělávací aktivity zaměřené na pracovníky pečovatelské služby a sociální pracovníky obcí a kraje“

Předpokládaný začátek a konec klíčové aktivity: 1. 6. 2012 – 31. 7. 2013

Max. cena veřejné zakázky (rozčleněna níže v aktivitách):

2 326 523,33,- Kč bez DPH, tj. 2 791 828,- Kč vč. DPH

(z toho max. 6 % jsou další náklady související s realizací projektu – vypracování zpráv, vybavení, konzultace apod.)

Veřejná zakázka se skládá ze čtyř aktivit:

- 1) ředitelé a další vedoucí pracovníci pečovatelské služby
- 2) pracovníci v přímé péči (užitečná témata pro pečovatelské služby)
- 3) sociální pracovníci pečovatelské služby, sociální pracovníci obcí a kraje
- 4) napsání a vydání metodiky

Dále jsou pod bodem 5) uvedeny i další náklady ve vztahu k výše uvedeným aktivitám jako celku s přípustnou maximální cenou ve výši 6 % ze součtu cen aktivit 1 až 4.

Popis předmětu jednotlivých aktivit:

1. Ředitelé a další vedoucí pracovníci pečovatelské služby

Cílem této aktivity je proškolení ředitelů a dalších vedoucích pracovníků pečovatelské služby zaměřené zejména na zlepšení řízení organizací vedoucí ke kvalitně poskytovaným službám s ohledem na manažerské dovednosti, týmovou práci, standardy kvality poskytovaných sociálních služeb apod.

Je potřeba ji realizovat v akreditovaných kurzech MPSV. Vzdělávací kurzy budou zaměřeny ve své akreditaci primárně na vzdělávání směrem k nastavení, rozvoji, kvalitě sociálních služeb.

1.1 Vzdělávání:

Téma vzdělávání by se mělo zaměřovat na zlepšení řízení organizací vedoucí ke kvalitně poskytovaným službám s ohledem na manažerské dovednosti, týmovou práci, standardy kvality poskytovaných sociálních služeb apod.

1.2 Počet účastníků/počet proškolených/počet kurzů¹

Na základě zmapovaného zájmu se předpokládá účast:

- a) Ředitelé a vedoucí pracovníci – z 25 organizací cca 40 osob (za každou organizaci je plánována účast max. 1-2 osob).

¹ Na začátku realizace bude opětovně zmapováno dodavatelem po domluvě s objednatelem a dle zájmu případně upraveno. Celkový počet 40 účastníků však bude dodržen.

Celkem bude podpořeno 40 osob (s odpovídajícím zařazením ve struktuře organizace) z cca 25 organizací, bez ohledu na formu zřizovatele.

Kurz bude probíhat převážně ve 2 skupinách po max. 20 osobách.

1.3 Témata

Zaměření okruhů povinných témat systematického akreditovaného kurzu, popř. jednotlivých akreditovaných kurzů, které je potřeba dodržet v nabídce v min. výši 70% ze všech nabídnutých kurzů pro tuto aktivitu.²

Vzdělávání vrcholového managementu v sociálních službách (s ohledem na terénní a ambulantní formu poskytování soc. služeb); Řízení; Manažerské schopnosti

Výše uvedené povinné okruhy témat, které jsou zásadní a povinné, mohou být doplněny v max. rozsahu 30% o některé z níže uvedených akreditovaných programů:

Vzdělávání v oblasti standardů kvality sociálních služeb

Komunikační dovednosti

Týmová spolupráce

Ochrana lidských práv

Právní minimum z pracovního práva

Individuální plánování

Práce se stresem

Inspekce kvality sociálních služeb

Právní minimum k poskytování sociálních služeb

Aktivizace seniorů

Udržení si hranice vůči kolegům

Péče o klienty v terminálním stavu

Práce s klienty s demencí

Psychózy a komunikace s psychotiky

1.4 Formy:

Dle délky trvání (hodinové dotace) půjde o max. 20 jednodenních setkání, popř. 10 dvoudenních či vícedenních nebo o jejich kombinaci. Případné náklady na pobyt si hradí účastníci. Stravu a pitný režim atd. hradí dodavatel. Preferována budou zejména jednodenní setkání. Bude akceptována část ve formě konzultace a práce v rámci zařízení. Naplnění části aktivity bude možné buď skrze:

- Systematický vzdělávací kurz o rozsahu **min. 102 hod., ale max. 160 hod.** určený pro ředitele a vedoucí pracovníky jednotlivých organizací. Podmínkou je, aby kurz byl akreditovaný MPSV/. Vzdělávání by se optimálně mělo sestávat jak z teoretických bloků, tak z praktických cvičení – na základě zmapované poptávky např. formou konzultace nad problémem v organizaci.³

² Akreditované kurzy, resp. vazba okruhů na jejich náplň

³ Rozsah kurzu se vztahuje k akreditaci udělené Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR ve vydaném rozhodnutí o akreditaci vzdělávacího programu dle zákona č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Vzhledem k tomu, že rozhodnutí vydané na daný akreditovaný program obsahuje rozsah jako minimální počet hodin, upřesňuje zadavatel, že nebude akceptovat u vzdělávacích programů rozsah nižší ani vyšší, než je rozsah uvedený v rozhodnutí o akreditaci vzdělávacího programu. Rozsah časové dotace uvedený v Rozhodnutí MPSV ČR o akreditaci jako minimální je neměnný, tedy minimální rozsah uvedený v Rozhodnutí je pro

nebo

- Je možné naplnit potřebu vzdělávání ředitelů a vedoucích pracovníků také z více akreditovaných do sebe zapadajících kurzů s akreditacemi u MPSV. Zároveň by kurzy měly naplnit ve svém součtu **min. 102 hod., ale max. 160 hod.**⁴

Kurz bude probíhat převážně ve dvou skupinách po max. 20 osobách. Tedy pro 40 osob.

V případě, že bude dodavatel zajišťovat klíčové aktivity skrze subdodavatele, bude nutné, aby dodavatel měl vlastní akreditaci na vzdělávací kurz v minimální časové dotaci 10% z celkově nabídnutého rozsahu vzdělávacího kurzu v bodě 1 (ředitelé a další vedoucí pracovníci pečovatelské služby), nebo 10% z celkově nabídnutého rozsahu vzdělávacího kurzu v bodě 2 [pracovníci v přímé péči (užitečná témata pro pečovatelské služby)], nebo 10% z celkově nabídnutého rozsahu vzdělávacího kurzu v bodě 3 (sociální pracovníci pečovatelské služby, sociální pracovníci obcí a kraje) – stačí tedy 10% v jedné z výše uvedených aktivit. Uchazeč ve své nabídce doloží, že je danou aktivitu schopen zajistit – v případě části subdodávek bude ve své nabídce garantovat zajištění akreditovaných kurzů uzavřenou smlouvou o smlouvě budoucí s organizací(cemi) s akreditovanými kurzy (popř. jiným průkazným dokumentem).

1.5 Délka trvání a místo konání:

Délka trvání vzdělávání bude vycházet z časové dotace udělené akreditační komisí konkrétním vzdělávacím programům. **Předpokládaný rozsah kurzu bude dle hodinové dotace min. 102 a max. 160 hod.**⁵ **Při realizaci výběrového řízení bude nabídková cena přepočítána na**

zadavatele maximálně přípustný. Nabídka, která nesplní tuto podmínku (bude snižovat či navyšovat hodiny uvedené v Rozhodnutí k daným vzdělávacím programům) bude vyřazena a uchazeč ze zadávacího řízení vyloučen pro nesplnění podmínek zadávacího řízení.

Zadavatel pro vyloučení pochybností dále upřesňuje, že požaduje u všech předložených kurzů jejich platnou akreditaci u Ministerstva práce a sociálních věcí ČR, a to u všech nabídnutých témat uchazečem. Bez předložených akreditací u všech nabízených kurzů bude nabídka hodnotící komisí vyřazena a následně bude uchazeč ze zadávacího řízení vyloučen.

⁴ Rozsah kurzu se vztahuje k akreditaci udělené Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR ve vydaném rozhodnutí o akreditaci vzdělávacího programu dle zákona č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Vzhledem k tomu, že rozhodnutí vydané na daný akreditovaný program obsahuje rozsah jako minimální počet hodin, upřesňuje zadavatel, že nebude akceptovat u vzdělávacích programů rozsah nižší ani vyšší, než je rozsah uvedený v rozhodnutí o akreditaci vzdělávacího programu. Rozsah časové dotace uvedený v Rozhodnutí MPSV ČR o akreditaci jako minimální je neměnný, tedy minimální rozsah uvedený v Rozhodnutí je pro zadavatele maximálně přípustný. Nabídka, která nesplní tuto podmínku (bude snižovat či navyšovat hodiny uvedené v Rozhodnutí k daným vzdělávacím programům) bude vyřazena a uchazeč ze zadávacího řízení vyloučen pro nesplnění podmínek zadávacího řízení.

Zadavatel pro vyloučení pochybností dále upřesňuje, že požaduje u všech předložených kurzů jejich platnou akreditaci u Ministerstva práce a sociálních věcí ČR, a to u všech nabídnutých témat uchazečem. Bez předložených akreditací u všech nabízených kurzů bude nabídka hodnotící komisí vyřazena a následně bude uchazeč ze zadávacího řízení vyloučen.

⁵ Rozsah kurzu se vztahuje k akreditaci udělené Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR ve vydaném rozhodnutí o akreditaci vzdělávacího programu dle zákona č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Vzhledem k tomu, že rozhodnutí vydané na daný akreditovaný program obsahuje rozsah jako minimální počet hodin, upřesňuje zadavatel, že nebude akceptovat u vzdělávacích programů rozsah nižší ani vyšší, než je rozsah uvedený v rozhodnutí o akreditaci vzdělávacího programu. Rozsah časové dotace uvedený v Rozhodnutí MPSV ČR o akreditaci jako minimální je neměnný, tedy minimální rozsah uvedený v Rozhodnutí je pro zadavatele maximálně přípustný. Nabídka, která nesplní tuto podmínku (bude snižovat či navyšovat hodiny uvedené v Rozhodnutí k daným vzdělávacím programům) bude vyřazena a uchazeč ze zadávacího řízení vyloučen pro nesplnění podmínek zadávacího řízení.

Zadavatel pro vyloučení pochybností dále upřesňuje, že požaduje u všech předložených kurzů jejich platnou akreditaci u Ministerstva práce a sociálních věcí ČR, a to u všech nabídnutých témat uchazečem. Bez předložených akreditací u všech nabízených kurzů bude nabídka hodnotící komisí vyřazena a následně bude uchazeč ze zadávacího řízení vyloučen.

jednoho účastníka a jednu proškolenou hodinu – to umožní porovnat cenu rozdílných nabídek. Dílčí část bude možné realizovat i „složeně“ z více akreditovaných do sebe zapadajících kurzů.

Počet hodin bude realizován v maximu 160 hod. u každé skupiny.

Průběh realizace bude max. 13 měsíců.

Místo (např. město), kde budou konkrétně kurzy realizovány, bude dodavatel konzultovat se zadavatelem před zahájením kurzu.

1.6 Výstupy:

- Proškolení ředitelů a vedoucích pracovníků pečovatelské služby
- Sebrání podkladů pro vytvoření metodiky této aktivity.
- Zvýšení kvality poskytovaných sociálních služeb.

1.7 Závazné limity – indikátory⁶

Následující limity jsou závazné a jsou nezbytným výstupem realizace zakázky

- Počet podpořených osob - 40
- Počet úspěšných absolventů (min. 80 % podpořených osob) s ukončeným akreditovaným vzděláváním – 32

1.8 Cena

Následující cena za vzdělávání je maximální přípustná s tím, že je potřeba vždy vycházet z max. hodinové sazby na proškolení jednoho účastníka a dle toho cenu upravit.

Proškolení ředitelů a další vedoucí pracovníci pečovatelské služby:

- 1 557 333,33 Kč bez DPH, tedy 1 868 800,- Kč s DPH, tvoří 2 identické akreditované kurzy po 20 účastnících, tedy celkem pro 40 osob (min. 102 hodinové a max. 160 hodinové časové dotaci) s max. hodinovou sazbou Kč 243,33 bez DPH na 1 proškolenou hodinu a účastníka, tedy 292,- Kč s DPH.

2. Pracovníci v přímé péči (užitečná témata)

Cílem této aktivity je zaměření na užitečná témata pro pečovatelské služby. Cílem bude vzdělání pracovníků v přímé péči zejména formou jednodenních seminářů, které reagují na určená témata. Témata umožní zvládnout okamžité problémy poskytovatelů, přispějí ke zvýšení kvality služeb a umožní naplnit organizacím povinnost danou zákonem na vzdělávání pracovníků v přímé péči.

Vzdělávací kurzy budou zaměřeny ve své akreditaci primárně na vzdělávání směrem k nastavení, rozvoji, kvalitě sociálních služeb.

2.1 Vzdělávání:

Téma vzdělávání by se mělo zaměřovat na zkvalitnění poskytované pečovatelské služby a zvýšení kvalifikace a odborných kompetencí zaměstnanců.

⁶ U nabídky vzdělávání sestávajícího se z více akreditovaných programů uchazeč bude garantovat, že počet podpořených osob ve výši 40 a počet úspěšných absolventů ve výši 32 se vztahuje k celému nabídnutému bloku jakožto celku (tedy k nabídnutým min. 102 – max. 160 hod.) Započteným jedním absolventem bude vždy pouze ten, kdo absolvuje veškeré kurzy obsažené v tomto bloku.

2.2 Počet účastníků/počet proškolených/počet kurzů⁷

Na základě zmapovaného zájmu se předpokládá účast:

Poskytovatelé pečovatelské služby – 25 organizací

Celkem bude školení realizováno pro min. 200 osob (každá osoba je započítána pouze jednou), z cca 25 organizací, bez ohledu na formu zřizovatele (tzn. každý z pracovníků zároveň může absolvovat více kurzů, zvýšení limitu umožní zařadit do vzdělávání případné další zájemce a reagovat tak pružněji na skutečnou poptávku).

Proškolení bude probíhat ve 28 paralelních kurzech s celkovým počtem podpořených osob 200 – počet účastníků všech kurzů min. 280. Teoreticky bude cca. 10 účastníků jednoho kurzu s 6 různými tématy viz. níže. Půjde o 6 rozdílných akreditovaných kurzů.

2.3 Témata

Zaměření okruhů témat akreditovaných kurzů - nabídka bude obsahovat 6 rozdílných témat z následujících povinných okruhů témat:⁸

Sociálně právní minimum pro pracovníky v sociálních službách

Etika v sociální práci a sociálních službách

Prevence syndromu vyhoření,

Psychohygiena

Komunikace s klienty

Inspekce kvality

Význam supervize

Standardy kvality sociálních služeb

Individuální plánování

Týmová práce

Minimum první pomoci

Bazální stimulace v péči o seniory

Plánování služby

Jednání s agresivními klienty

Aktivizace seniorů

Práce s klienty s demencí

Nácvik manipulace s nehybným a málo pohyblivým klientem

2.4 Formy:

Dle délky trvání (hodinové dotace) půjde o max. 28 jednodenních setkání, popř. o kombinaci s vícedenními. Případné náklady na pobyt by hradili účastníci. Stravu a pitný režim atd. hradí dodavatel. Preferována však budou zejména jednodenní setkání.

Potřeba vzdělávání pracovníků v přímé péči v užitečných tématech bude realizována prostřednictvím zejm. jednodenních akreditovaných kurzů s akreditacemi u MPSV. Půjde o 6

⁷ Na začátku realizace bude opětovně zmapováno dodavatelem po domluvě s objednatelem a dle zájmu případně upraveno.

Celkový počet 200 (280) účastníků však bude dodržen.

⁸ Akreditované kurzy, resp. vazba okruhů na jejich náplň

rozdílných akreditovaných kurzů. Jejich hodinová akreditace by měla být **min. 6 – max. 30 hod.** Bude akceptována část ve formě konzultace a práce v rámci zařízení.

Kurz bude probíhat max. na 28 jednodenních kurzech s celkovým počtem 200 podpořených osob - počet účastníků všech kurzů min. 280. Teoreticky bude cca 10 účastníků na jeden kurz.

V případě, že bude dodavatel zajišťovat klíčové aktivity skrze subdodavatele, bude nutné, aby dodavatel měl vlastní akreditaci na vzdělávací kurz v minimální časové dotaci 10% z celkově nabídnutého rozsahu vzdělávacího kurzu v bodě 1 (ředitelé a další vedoucí pracovníci pečovatelské služby), nebo 10% z celkově nabídnutého rozsahu vzdělávacího kurzu v bodě 2 [pracovníci v přímé péči (užitečná témata pro pečovatelské služby)], nebo 10% z celkově nabídnutého rozsahu vzdělávacího kurzu v bodě 3 (sociální pracovníci pečovatelské služby, sociální pracovníci obcí a kraje) – stačí tedy 10% v jedné z výše uvedených aktivit. Uchazeč ve své nabídce doloží, že je danou aktivitu schopen zajistit – v případě části subdodávek bude ve své nabídce garantovat zajištění akreditovaných kurzů uzavřenou smlouvou o smlouvě budoucí s organizací (emi) s akreditovanými kurzy (popř. jiným průkazným dokumentem).

2.5 Délka trvání a místo konání:

Kurz bude probíhat max. na 28 jednodenních kurzech s celkovým počtem 200 podpořených osob - počet účastníků všech kurzů min. 280 Teoreticky bude cca 10 účastníků jednoho kurzu.

Délka trvání vzdělávání bude vycházet z časové dotace udělené akreditační komisí konkrétním vzdělávacím programům. **Předpokládaný rozsah jednotlivého kurzu bude dle hodinové dotace min. 6 – max. 30 hod.⁹ Při realizaci výběrového řízení bude nabídková cena přepočítána na jednoho účastníka a jednu proškolenou hodinu – to umožní porovnat cenu rozdílných nabídek. Dílčí část bude možné realizovat i „složeně“ z více akreditovaných do sebe zapadajících kurzů.**

Počet hodin bude realizován v rozmezí min. 6 – max. 30 hod. u každé skupiny.

Průběh realizace části aktivity bude max. 13 měsíců.

Místo (např. město), kde budou konkrétně kurzy realizovány, bude dodavatel konzultovat se zadavatelem před zahájením kurzu.

2.6 Výstupy:

- Proškolení pracovníků v přímé péči a zvýšení jejich kvalifikace a odborných kompetencí.
- Zvýšení kvality poskytovaných sociálních služeb.

⁹ Rozsah kurzu se vztahuje k akreditaci udělené Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR ve vydaném rozhodnutí o akreditaci vzdělávacího programu dle zákona č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Vzhledem k tomu, že rozhodnutí vydané na daný akreditovaný program obsahuje rozsah jako minimální počet hodin, upřesňuje zadavatel, že nebude akceptovat u vzdělávacích programů rozsah nižší ani vyšší, než je rozsah uvedený v rozhodnutí o akreditaci vzdělávacího programu. Rozsah časové dotace uvedený v Rozhodnutí MPSV ČR o akreditaci jako minimální je neměnný, tedy minimální rozsah uvedený v Rozhodnutí je pro zadavatele maximálně přípustný. Nabídka, která nesplní tuto podmínku (bude snižovat či navyšovat hodiny uvedené v Rozhodnutí k daným vzdělávacím programům) bude vyřazena a uchazeč ze zadávacího řízení vyloučen pro nesplnění podmínek zadávacího řízení.

Zadavatel pro vyloučení pochybností dále upřesňuje, že požaduje u všech předložených kurzů jejich platnou akreditaci u Ministerstva práce a sociálních věcí ČR, a to u všech nabídnutých témat uchazečem. Bez předložených akreditací u všech nabízených kurzů bude nabídka hodnotící komisí vyřazena a následně bude uchazeč ze zadávacího řízení vyloučen.

2.7 Závazné limity – indikátory

Následující limity jsou závazné a jsou nezbytným výstupem realizace zakázky

- Počet účastníků - 280
- Počet podpořených osob v užitečných tématech - 200
- Počet úspěšných absolventů (min. 80 % z účastníků) s ukončeným akreditovaným vzděláváním – 224

2.8 Cena

Následující cena za vzdělávání je maximální přípustná s tím, že je potřeba vždy vycházet z max. hodinové sazby na proškolení jednoho účastníka a dle toho cenu upravit.

Proškolení pracovníků v přímé péči (užitečná témata):

350 000,- Kč bez DPH, tedy 420 000,- Kč s DPH, tvoří 28 kurzů v 6 rozdílných akreditovaných kurzech pro celkem 200 osob, tedy 280 účastníků (jednotlivý kurz vždy min. 6 – max. 30 hodinový) s max. hodinovou sazbou 156,25 Kč bez DPH na 1 proškolenou hodinu a účastníka, tedy 187,50 Kč s DPH.

3. Sociální pracovníci pečovatelské služby, sociální pracovníci obcí a kraje

Cílem této aktivity je proškolení sociálních pracovníků pečovatelských služeb a sociálních pracovníků obcí a kraje. **Vzhledem k částečně rozdílnému zaměření sociálních pracovníků veřejné správy a pečovatelských služeb bude nabídka stanovena jako společný blok pro všechny sociální pracovníky a dále jako specializované kurzy pro pracovníky obcí a kraje (viz níže).** Vzdělávání bude zaměřené zejména na zlepšení řízení organizací vedoucí ke kvalitně poskytovaným službám s ohledem na manažerské dovednosti, týmovou práci, standardy kvality poskytovaných sociálních služeb apod. **Primárně je potřeba ji realizovat v akreditovaných kurzech MPSV. Vzdělávací kurzy budou zaměřeny ve své akreditaci primárně na vzdělávání směrem k nastavení, rozvoji, kvalitě sociálních služeb.**

3.1 Vzdělávání:

Vzdělávání sociálních pracovníků pečovatelských služeb a sociálních pracovníků obcí a kraje se zaměřením na zlepšení řízení organizací vedoucí ke kvalitně poskytovaným službám s ohledem na manažerské dovednosti, týmovou práci, standardy kvality poskytovaných služeb apod. Vzhledem k částečně rozdílnému zaměření sociálních pracovníků veřejné správy a pečovatelských služeb bude nabídka stanovena jako společný blok pro všechny sociální pracovníky a dále jako specializované kurzy pro pracovníky obcí a kraje.

3.2 Počet účastníků/počet proškolených/počet kurzů¹⁰

- 1) **sociální pracovníci pečovatelských služeb** – z 25 organizací cca 29 osob
- 2) **sociální pracovníci obcí** – z 33 městských úřadů ve Středočeském kraji cca 100 osob
- 3) **sociální pracovníci kraje** – ze Středočeského kraje cca 11 osob

Celkem by mohlo být podpořeno cca 140 sociálních pracovníků. Každý z pracovníků zároveň může absolvovat více kurzů.

¹⁰ Na začátku realizace bude opětovně zmapováno dodavatelem po domluvě s objednatelem a dle zájmu případně upraveno. Celkový počet 140 účastníků však bude dodržen.

Individuální projekt Středočeského kraje: Zvyšování kvality sociálních služeb ve Středočeském kraji

Registrační číslo projektu: CZ.1.04/3.1.00/05.00049

Tento projekt je financován z Evropského sociálního fondu prostřednictvím OP Lidské zdroje a zaměstnanost a ze státního rozpočtu ČR

3.3 Témata

a) *Zaměření okruhů témat akreditovaných programů-společných témat pro sociální pracovníky - nabídka bude obsahovat min. 6 rozdílných témat z následujících povinných okruhů témat:*¹¹

Sociální pracovník pro seniory

Individuální plánování

Právní minimum k poskytování sociálních služeb

Komunikační dovednosti

Jednání/práce s agresivními klienty

Aktivizace seniorů

Lidská důstojnost

Prevence vyhoření

Emoce v sociální práci

Konflikty na pracovišti a jejich řešení

Standardy kvality – aplikace v praxi (tvorba vnitřních pravidel)

Řízení

Práce s týmem

Právní minimum z pracovního práva

Plánování služby (s cílovou skupinou seniorů a uživatelů s demencí)

Inspekce kvality sociálních služeb

Péče o klienty v terminálním stavu

Práce s klienty s demencí

Jednání s problémovým klientem

Asertivita

Etika

Sebereflexe, reflexe vlastní činnosti, sebezkušenostní výcvik, autogenní trénink. Práce s vlastním tělem.

Supervize a metodické vedení

Zvládání stresu a stresové zátěže

Augmentativní a alternativní komunikace

Práce s lidmi s duševními problémy a duševními nemocemi

b) *Zaměření okruhů témat akreditovaných programů u specializovaných kurzů pro sociální pracovníky obcí a kraje - nabídka bude obsahovat min. 3 rozdílná témata z následujících povinných okruhů témat*¹², která zároveň nesmí být stejná jako témata nabídnutá u společných témat pro sociální pracovníky:

Sociální šetření

Opatrovnictví

Sociální práce v rodině s dítětem

Správní řád

Etika v sociální práci

¹¹ Akreditované kurzy, resp. vazba okruhů na jejich náplň

¹² Akreditované kurzy, resp. vazba okruhů na jejich náplň

Typologie/specifika sociálních služeb

Právní minimum

Psychózy a komunikace s psychotiky

Jednání s agresivními klienty

Supervize a metodické vedení

Zvládání stresu

Pozitivní komunikace a zvládání konfliktu

Etika v sociální práci

Emoce

3.4 Formy:

Dle délky trvání (hodinové dotace) půjde o max. 20 jednodenních setkání, popř. o kombinaci s vícedenními. Případné náklady na pobyt si hradí účastníci. Stravu a pitný režim atd. hradí dodavatel. Preferována však budou zejména jednodenní setkání.

Potřeba vzdělávání sociálních pracovníků v užitečných tématech bude realizována prostřednictvím zejm. jednodenních akreditovaných kurzů s akreditacemi u MPSV. Půjde o 6 rozdílných akreditovaných kurzů u společných témat pro sociální pracovníky. Jejich hodinová akreditace by měla být v rozmezí **min. 6 – max. 30 hod.** Bude akceptována část ve formě konzultace a práce v rámci zařízení. U specializovaných kurzů pro sociální pracovníky obcí a kraje půjde o 3 rozdílné akreditované kurzy. Jejich hodinová akreditace by měla být v rozmezí **min. 6 – max. 16 hod.**

Kurz bude probíhat max. na 20 jednodenních kurzech s celkovým počtem 140 podpořených osob – počet účastníků všech kurzů min. 200. Teoreticky může být cca 10 účastníků na jeden kurz (počítána společná i specializovaná témata)

V případě, že bude dodavatel zajišťovat klíčové aktivity skrze subdodavatele, bude nutné, aby dodavatel měl vlastní akreditaci na vzdělávací kurz v minimální časové dotaci 10% z celkově nabídnutého rozsahu vzdělávacího kurzu v bodě 1 (ředitelé a další vedoucí pracovníci pečovatelské služby), nebo 10% z celkově nabídnutého rozsahu vzdělávacího kurzu v bodě 2 [pracovníci v přímé péči (užitečná témata pro pečovatelské služby)], nebo 10% z celkově nabídnutého rozsahu vzdělávacího kurzu v bodě 3 (sociální pracovníci pečovatelské služby, sociální pracovníci obcí a kraje) – stačí tedy 10% v jedné z výše uvedených aktivit. Uchazeč ve své nabídce doloží, že je danou aktivitu schopen zajistit – v případě části subdodávek bude ve své nabídce garantovat zajištění akreditovaných kurzů uzavřenou smlouvou o smlouvě budoucí s organizací (emi) s akreditovanými kurzy (popř. jiným průkazným dokumentem).

3.5 Délka trvání a místo konání:

Délka trvání vzdělávání bude vycházet z časové dotace udělené akreditační komisí konkrétním vzdělávacím programům. **Předpokládaný rozsah kurzu u společných témat bude dle hodinové dotace min. 6 a max. 30 hod. Předpokládaný rozsah kurzu u společných témat**

bude dle hodinové dotace min. 6 a max. 16 hod.¹³ Při realizaci výběrového řízení bude nabídková cena přepočítána na jednoho účastníka a jednu proškolenou hodinu – to umožní porovnat cenu rozdílných nabídek. Dílčí část bude možné realizovat i „složené“ z více akreditovaných do sebe zapadajících kurzů.

Počet hodin bude realizován v maximu 30 a 16 hod. u každé skupiny. Průběh realizace bude max. 13 měsíců.

Místo (např. město), kde budou konkrétně kurzy realizovány, bude dodavatel konzultovat se zadavatelem před zahájením kurzu.

3.6 Výstupy:

- Proškolení sociálních pracovníků.
- Zvýšení kvality poskytovaných sociálních služeb a výkonu státní správy a samosprávy.

3.7 Závazné limity – indikátory

Následující limity jsou závazné a jsou nezbytným výstupem realizace zakázky

- Počet účastníků - 200
- Počet podpořených osob – 140
- Počet úspěšných absolventů (min. 80% z počtu účastníků) s ukončeným akreditovaným vzděláváním - 160

3.8 Cena

Následující cena za vzdělávání je maximální přípustná s tím, že je potřeba vždy vycházet z max. hodinové sazby na proškolení jednoho účastníka a dle toho cenu upravit.

Sociální pracovníci pečovatelské služby, sociální pracovníci obcí a kraje:

- 250 000,- Kč bez DPH, tedy 300 000,- Kč s DPH, tvoří cca 20 realizovaných skupin v 6 rozdílných akreditovaných kurzech (jednotlivý kurz vždy min. 6 – max. 30 hodinový) a 3 rozdílných akreditovaných kurzech (jednotlivý kurz vždy min. 6 – max. 16 hodinový). Celkem budou všechny kurzy určeny pro 140 osob, tedy 200 účastníků s max. hodinovou sazbou 156,25 Kč bez DPH na 1 proškolenou hodinu a účastníka, tedy 187,50 Kč s DPH

4. Napsání a vydání metodiky

¹³ Rozsah kurzu se vztahuje k akreditaci udělené Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR ve vydaném rozhodnutí o akreditaci vzdělávacího programu dle zákona č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Vzhledem k tomu, že rozhodnutí vydané na daný akreditovaný program obsahuje rozsah jako minimální počet hodin, upřesňuje zadavatel, že nebude akceptovat u vzdělávacích programů rozsah nižší ani vyšší, než je rozsah uvedený v rozhodnutí o akreditaci vzdělávacího programu. Rozsah časové dotace uvedený v Rozhodnutí MPSV ČR o akreditaci jako minimální je neměnný, tedy minimální rozsah uvedený v Rozhodnutí je pro zadavatele maximálně přípustný. Nabídka, která nesplní tuto podmínku (bude snižovat či navyšovat hodiny uvedené v Rozhodnutí k daným vzdělávacím programům) bude vyřazena a uchazeč ze zadávacího řízení vyloučen pro nesplnění podmínek zadávacího řízení.

Zadavatel pro vyloučení pochybností dále upřesňuje, že požaduje u všech předložených kurzů jejich platnou akreditaci u Ministerstva práce a sociálních věcí ČR, a to u všech nabídnutých témat uchazečem. Bez předložených akreditací u všech nabízených kurzů bude nabídka hodnotící komisí vyřazena a následně bude uchazeč ze zadávacího řízení vyloučen.

Na základě všech zrealizovaných aktivit dodavatel po konzultaci s realizačním týmem projektu vydá souhrnnou metodiku týkající se poskytování pečovatelské služby a specifické práce s klienty těchto služeb.

4.1 Metodika

Bude napsána metodika o celkovém rozsahu min. 50 stran a bude předána po odsouhlasení objednatelem ve formě **150 ks** písemně a 10x na CD nosiči.

Metodika bude distribuována v součinnosti se Středočeským krajem.

4.2 Závazné limity – indikátory

Vydání metodiky

4.3 Cena

Následující cena za napsání metodiky je maximální přípustná s tím, že je potřeba vždy vycházet z nabídkové ceny za dodávku a dle toho upravit další náklady.

Metodika:

37 500,- Kč bez DPH

45 000,- Kč s DPH

5. Další náklady:

V souvislosti s realizací výše uvedených aktivit je počítáno i s případnými dalšími náklady souvisejícími s realizací zakázky. Jedná se zejm. o zajištění činnosti týmu, vyplňování průběžných zpráv, povinnou publicitu a případnou propagaci projektu, administrativní část týkající se zajištění zakázky. Nesouvisí tedy pouze s dílčí aktivitou a jejím zajištěním, ale s realizací této zakázky jako celku financované z prostředků ESF a státního rozpočtu ČR.

5.1 Cena:

Uvedená cena za další náklady je maximální přípustná s podmínkou, že další náklady nesmí překročit maximální cenu ve výši 6 % ze součtu nabídnutých cen za plnění aktivit 1 až 4!

131 690,- Kč bez DPH

158 028,- Kč s DPH