



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Příloha č. 1 - Specifikace a rozsah předmětu plnění:

Předmět veřejné zakázky

„Klíčová aktivita 7 – Vzdělávací aktivity zaměřené na efektivnější řízení pobytových sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením ve Středočeském kraji“

Předpokládaný začátek a konec klíčové aktivity: 1. 6. 2012 – 31. 7. 2013

Max. cena veřejné zakázky (rozčleněna níže v aktivitách):

3 397 333,33 Kč bez DPH, tj. 4 076 800,- Kč vč. DPH

(z toho max. 12 % jsou další náklady související s realizací projektu – vypracování zpráv, vybavení, konzultace apod.)

Veřejná zakázka se skládá ze tří aktivit:

- 1) ředitelé a další vedoucí pracovníci pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením
- 2) metodické inspekce kvality
- 3) napsání a vydání metodiky

Dále jsou pod bodem 4) uvedeny i další náklady ve vztahu k výše uvedeným aktivitám jako celku s přípustnou maximální cenou ve výši 12 % ze součtu cen aktivit 1 až 3.

Popis předmětu jednotlivých aktivit:

1. Ředitelé a další vedoucí pracovníci pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením:

Cílem této aktivity je proškolení ředitelů a dalších vedoucích pracovníků příspěvkových organizací (pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením) zřizovaných Středočeským krajem a ředitelů a dalších vedoucích pracovníků organizací poskytujících pobytové služby pro osoby se zdravotním postižením, které mají jiného zřizovatele než Středočeský kraj. Za každou organizaci je plánována účast max. 3 osob. Aktivita bude zaměřena na zlepšení řízení organizací vedoucí ke kvalitně poskytovaným službám s ohledem na manažerské dovednosti, týmovou práci, standardy kvality poskytovaných sociálních služeb apod. **Primárně je potřeba ji realizovat v akreditovaných kurzech MPSV. Vzdělávací kurzy budou zaměřeny ve své akreditaci primárně na vzdělávání směrem k nastavení, rozvoji, kvalitě sociálních služeb.**

1.1 Vzdělávání:

Vzdělávání ředitelů a dalších vedoucích pracovníků příspěvkových organizací (pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením) zřizovaných Středočeským krajem a ředitelů a dalších vedoucích pracovníků organizací poskytujících pobytové služby pro osoby se zdravotním postižením, které mají jiného zřizovatele než Středočeský kraj.

Individuální projekt Středočeského kraje: Zvyšování kvality sociálních služeb ve Středočeském kraji
Registrační číslo projektu: CZ.1.04/3.1.00/05.00049

Tento projekt je financován z Evropského sociálního fondu prostřednictvím OP Lidské zdroje a zaměstnanost a ze státního rozpočtu ČR



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

1.2 Počet účastníků/počet proškolených/počet kurzů¹

Na základě zmapovaného zájmu se předpokládá účast:

a) Ředitelé a vedoucí pracovníci zařízení krajských – DOZP, DZR, CHB, TS (cca 69 osob)

23 ředitelů – krajských

46 vedoucích pracovníků z krajských zařízení

b) Ředitelé a vedoucí pracovníci zařízení nezřizovaných krajem – DZOP, DZR, CHB, TS, OS (cca 51 osob)

17 ředitelů – nezřizované organizace krajem

34 vedoucích pracovníků z organizací nezřizovaných krajem

Celkem cca 120 účastníků. Max. počet proškolených osob 120.

Celkem bude podpořeno cca 120 pracovníků bez ohledu na formu zřizovatele.

Kurz bude probíhat převážně ve 4 skupinách po max. 30 osobách.

1.3 Témata

Zaměření okruhů povinných témat systematického akreditovaného kurzu, popř. jednotlivých akreditovaných kurzů, které je potřeba dodržet v nabídce v min. výši 70% ze všech nabídnutých kurzů pro tuto aktivitu. Téma/ta by měla reflektovat:²

Vzdělávání vrcholového managementu v sociálních službách, Manažerské schopnosti, Práce s týmem, Řízení

Výše uvedené povinné okruhy témat, které jsou zásadní a povinné, mohou být doplněny v max. rozsahu 30% o některé z níže uvedených akreditovaných programů:

Inspekce kvality sociálních služeb

Sociálně právní minimum

Vzdělávání v oblasti standardů kvality sociálních služeb

Ochrana lidských práv

Individuální plánování

Řešení konfliktů

Supervize

Etika

Zvládání stresu

Emoce

Plánování a zavádění změn v organizaci

Právní minimum z pracovního práva

Transformace sociálních služeb

¹ Na začátku realizace bude opětovně zmapováno dodavatelem po domluvě s objednatelem a dle zájmu případně upraveno. Celkový počet 120 účastníků však bude dodržen.

² Akreditované kurzy, resp. vazba okruhů na jejich náplň

Individuální projekt Středočeského kraje: Zvyšování kvality sociálních služeb ve Středočeském kraji
Registrační číslo projektu: CZ.1.04/3.1.00/05.00049

Tento projekt je financován z Evropského sociálního fondu prostřednictvím OP Lidské zdroje a zaměstnanost a ze státního rozpočtu ČR



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Motivace pracovníků

Chráněné bydlení

Osoby se zdravotním a mentálním postižením

1.4 Formy:

Dle délky trvání (hodinové dotace) půjde o max. 20 jednodenních setkání, popř. 10 dvoudenních či vícedenních nebo o jejich kombinaci. Případné náklady na pobyt by hradili účastníci. Stravu a pitný režim atd. hradí dodavatel. Preferována budou zejména jednodenní setkání. Bude akceptována i část ve formě konzultace a práce v rámci zařízení. Naplnění části aktivity bude možné buď skrze:

- Systematický vzdělávací kurz o rozsahu **min. 102 hod., ale max. 160 hod.** určený pro ředitele a vedoucí pracovníky jednotlivých organizací. Podmínkou je, aby kurz byl akreditovaný MPSV. Vzdělávání by se optimálně mělo sestávat jak z teoretických bloků, tak z praktických cvičení – na základě zmapované poptávky např. formou konzultace nad problémem v zařízení.³

nebo

- Je možné naplnit potřebu vzdělání ředitelů a vedoucích pracovníků pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením také z více akreditovaných do sebe zapadajících kurzů s akreditacemi u MPSV. Zároveň by kurzy měly naplnit ve svém součtu **min. 102 hod., ale max. 160 hod.** Vzdělávání by se optimálně mělo sestávat jak z teoretických bloků, tak z praktických cvičení – na základě zmapované poptávky např. formou konzultace nad problémem v zařízení.⁴

³ Rozsah kurzu se vztahuje k akreditaci udělené Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR ve vydaném rozhodnutí o akreditaci vzdělávacího programu dle zákona č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Vzhledem k tomu, že rozhodnutí vydané na daný akreditovaný program obsahuje rozsah jako minimální počet hodin, upřesňuje zadavatel, že nebude akceptovat u vzdělávacích programů rozsah nižší ani vyšší, než je rozsah uvedený v rozhodnutí o akreditaci vzdělávacího programu. Rozsah časové dotace uvedený v Rozhodnutí MPSV ČR o akreditaci jako minimální je neměnný, tedy minimální rozsah uvedený v Rozhodnutí je pro zadavatele maximálně přípustný. Nabídka, která nesplní tuto podmínku (bude snižovat či navyšovat hodiny uvedené v Rozhodnutí k daným vzdělávacím programům) bude vyřazena a uchazeč ze zadávacího řízení vyloučen pro nesplnění podmínek zadávacího řízení.

Zadavatel pro vyloučení pochybností dále upřesňuje, že požaduje u všech předložených kurzů jejich platnou akreditaci u Ministerstva práce a sociálních věcí ČR, a to u všech nabídnutých témat uchazečem. Bez předložených akreditací u všech nabízených kurzů bude nabídka hodnotící komisí vyřazena a následně bude uchazeč ze zadávacího řízení vyloučen.

⁴ Rozsah kurzu se vztahuje k akreditaci udělené Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR ve vydaném rozhodnutí o akreditaci vzdělávacího programu dle zákona č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Vzhledem k tomu, že rozhodnutí vydané na daný akreditovaný program obsahuje rozsah jako minimální počet hodin, upřesňuje zadavatel, že nebude akceptovat u vzdělávacích programů rozsah nižší ani vyšší, než je rozsah uvedený v rozhodnutí o akreditaci vzdělávacího programu. Rozsah časové dotace uvedený v Rozhodnutí MPSV ČR o akreditaci jako minimální je neměnný, tedy minimální rozsah uvedený v Rozhodnutí je pro zadavatele maximálně přípustný. Nabídka, která nesplní tuto podmínku (bude snižovat či navyšovat hodiny uvedené v Rozhodnutí k daným vzdělávacím programům) bude vyřazena a uchazeč ze zadávacího řízení vyloučen pro nesplnění podmínek zadávacího řízení.

Zadavatel pro vyloučení pochybností dále upřesňuje, že požaduje u všech předložených kurzů jejich platnou akreditaci u Ministerstva práce a sociálních věcí ČR, a to u všech nabídnutých témat uchazečem. Bez předložených akreditací u všech nabízených kurzů bude nabídka hodnotící komisí vyřazena a následně bude uchazeč ze zadávacího řízení vyloučen.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Kurz bude probíhat převážně ve čtyřech skupinách po max. 30 osobách.

V případě, že bude dodavatel zajišťovat klíčové aktivity skrze subdodavatele, bude nutné, aby dodavatel měl vlastní akreditaci na vzdělávací kurz v minimální časové dotaci 10% z celkově nabídnutého rozsahu vzdělávacího kurzu v bodě 1 (ředitelé a další vedoucí pracovníci pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením). Uchazeč ve své nabídce doloží, že je danou aktivitu schopen zajistit – v případě části subdodávek bude ve své nabídce garantovat zajištění akreditovaných kurzů uzavřenou smlouvou o smlouvě budoucí s organizací (emi) s akreditovanými kurzy (popř. jiným průkazným dokumentem).

1.5 Délka trvání a místo konání:

Délka trvání vzdělávání bude vycházet z časové dotace udělené akreditační komisí konkrétním vzdělávacím programům. **Předpokládaný rozsah kurzu bude dle hodinové dotace min. 102 a max. 160 hod. Při realizaci výběrového řízení bude nabídková cena přepočítána na jednoho účastníka a jednu proškolenou hodinu – to umožní porovnat cenu rozdílných nabídek. Dílčí část bude možné realizovat i „složené“ z více akreditovaných do sebe zapadajících kurzů.**

Počet hodin bude realizován v maximu 160 hod. u každé skupiny.

Průběh realizace bude max. 13 měsíců.

Místo (např. město), kde budou konkrétně kurzy realizovány, bude dodavatel konzultovat se zadavatelem před zahájením kurzu.

1.6 Výstupy:

- Proškolení ředitelů a vedoucích pracovníků pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením bez ohledu na formu zřizovatele
- Sebrání podkladů pro vytvoření metodiky této aktivity týkající se zkvalitnění sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením a specifické práce s těmito osobami – i na základě zkušeností z realizace aktivity.

1.7 Závazné limity – indikátory⁵

Následující limity jsou závazné a jsou nezbytným výstupem realizace zakázky

- Počet podpořených osob – 120
- Počet úspěšných absolventů (min. 80% podpořených osob) s ukončeným akreditovaným vzděláváním - 96

1.8 Cena

Následující cena za vzdělávání je maximální přípustná s tím, že je potřeba vždy vycházet z max. hodinové sazby na proškolení jednoho účastníka a dle toho cenu upravit.

⁵ U nabídky vzdělávání sestávajícího se z více akreditovaných programů uchazeč bude garantovat, že počet podpořených osob ve výši 120 a počet úspěšných absolventů ve výši 96 se vztahuje k celému nabídnutému bloku jakožto celku (tedy k nabídnutým min. 102 – max. 160 hod.) Započteným jedním absolventem bude vždy pouze ten, kdo absoluuje veškeré kurzy obsažené v tomto bloku.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Ředitelé a další vedoucí pracovníci pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením:
2 800 00,- Kč bez DPH, tedy 3 360 000,- Kč s DPH, tvoří 4 identické akreditované kurzy po 30 účastnících, tedy celkem pro 120 osob (min. 102 hodinové a max. 160 hodinové) s max. hodinovou sazbou 145,83 Kč bez DPH na 1 proškolenou hodinu a účastníka, tedy 175,- Kč s DPH.

2. Metodické inspekce kvality

Formou podpory příspěvkových organizací kraje budou i metodické inspekce kvality poskytovaných služeb. Jiné než příspěvkové organizace Středočeského kraje nebudou vybrány z důvodu možného střetu zájmů – vykonávání inspekcí kvality Krajským úřadem Středočeského kraje.

2.1 Počet organizací a jejich výběr

Celkem proběhne 10 cvičných jednodenních inspekcí kvality v 10 příspěvkových organizacích kraje. Jejich výběr bude proveden po konzultaci s objednatelem/zřizovatelem organizací.

2.2 Forma:

„Cvičné“ inspekce budou mít za úkol podpořit a připravit zaměstnance/organizace na případné inspekce kvality dle zákona o sociálních službách - budou ve formě jednodenních inspekcí. Dodavatel zajistí vždy účast 2 externích inspektorů kvality sociálních služeb/specializovaných odborníků uvedených v seznamu MPSV – obsazení týmu však bude vždy konzultovat se zřizovatelem organizací. Zároveň účastníkem týmu bude vždy min. jeden pracovník Odboru sociálních věcí Středočeského kraje. Výběr zařízení bude vždy konzultován s Odborem sociálních věcí Sk.

Před samotnou realizací na místě budou podklady zaslány týmu k prostudování a následně bude vypracována zpráva se zjištěními.

2.3 Výstupy:

- Provedení inspekcí ve vybraných 10 organizacích Sk.
- Vypracování zprávy a její projednání a předání zařízení a zřizovateli.
- Prostudování a připomínkování materiálů – vnitřních směrnic.

2.4 Závazné limity – indikátory

Následující limity jsou závazné a jsou nezbytným výstupem realizace zakázky

- Uskutečnění 10 metodických inspekcí kvality

2.5 Cena

Následující cena za metodické inspekce je maximální přípustná s tím, že je potřeba vždy vycházet z nabídkové ceny za dodávku a dle toho upravit další náklady.

Metodická inspekce kvality:

- 10 metodických inspekcí včetně přípravy a výstupní zprávy za celkem 208.334 Kč bez DPH, tedy 250.000 Kč s DPH.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

3. Napsání a vydání metodiky

Na základě všech zrealizovaných aktivit dodavatel po konzultaci s realizačním týmem projektu vydá souhrnnou metodiku týkající se zkvalitnění sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením a specifické práce s těmito osobami

3.1 Metodika

Bude napsána metodika o celkovém rozsahu min. 50 stran a bude předána po odsouhlasení objednatelem ve formě 100 ks písemně a 10x na CD nosiči.

Metodika bude distribuována v součinnosti se Středočeským krajem.

3.2 Závazné limity – indikátory

Vydání metodiky

3.3 Cena

Následující cena za napsání metodiky je maximální přípustná s tím, že je potřeba vždy vycházet z nabídkové ceny za dodávku a dle toho upravit další náklady.

Metodika:

25 000,- Kč bez DPH

30 000,- Kč s DPH

4. Další náklady:

V souvislosti s realizací výše uvedených aktivit je počítáno i s případnými dalšími náklady souvisejícími s realizací zakázky. Jedná se zejm. o zajištění činnosti týmu, vyplňování průběžných zpráv, povinnou publicitu a případnou propagaci projektu, administrativní část týkající se zajištění zakázky. Nesouvisí tedy pouze s dílčí aktivitou a jejím zajištěním, ale s realizací této zakázky jako celku financované z prostředků ESF a státního rozpočtu ČR.

4.1 Cena:

Uvedená cena za další náklady je maximální přípustná s podmínkou, že další náklady nesmí překročit maximální cenu ve výši 12 % ze součtu nabídnutých cen za plnění aktivit 1 až 3!

436 800,- Kč s DPH

363 333,- Kč bez DPH