

## Zveřejňování jednotlivých kritérií Standardů kvality SPO

| pro širokou veřejnost                             |  | k nahlédnutí na OSPOD                            |  | interní dokumentace    |  |
|---|--|--|--|------------------------|--|
| kritérium   | dokument informace   | kritérium  | dokument informace   | kritérium              | dokument informace   |
| <b>2a</b><br><b>2b</b><br><b>2c</b><br><b>2d</b>  | Místní a časová dostupnost<br>Prostředí a podmínky   | <b>5b</b>  | Pravidla pro přijímání nových zaměstnanců  | <b>4a</b>              | Pracovní profil – kvalifikace, osobností předpoklady, dovednosti |
| <b>3a</b><br><b>3b</b>                            | Přehled vytvořených postupů a pravidel<br>Rozsah a podmínky poskytování SPO                | <b>5d</b>  | Pravidla pro zaškolování nových zaměstnanců                                      | <b>5a</b><br><b>5c</b> | Přijímání a zaškolování pracovníků                               |
| <b>4a</b>   | Organizační struktura<br>Pracovní profil – informace o náplni práce konkrétního pracovníka | <b>8a</b><br><b>8b</b><br><b>8c</b><br><b>8d</b> | Postupy při přijetí, oznámení případu, posouzení naléhavosti a přidělení případu | <b>6a</b>              | Hodnocení zaměstnanců  |
| <b>4c</b>   | Oprávnění a povinnosti k pracovním pozicím<br>Specializace konkrétního zaměstnance         | <b>9c</b><br><b>9d</b>                           | Metodiky vyhodnocování a individuálního plánování                                | <b>6b</b>              | Individuální plán vzdělávání                                     |
| <b>5e</b>   | Realizace studentské praxe a stáže na OSPOD  | <b>10a</b>                                       | Postupy při kontrole   | <b>6c</b><br><b>6d</b> | Profesní rozvoj zaměstnanců                                      |
| <b>9a</b>   | Principy výkonu SPO  | <b>12a</b><br><b>12b</b>                         | Dokumentace o výkonu SPO   |                        |  |
| <b>7a</b><br><b>7b</b><br><b>9b</b><br><b>14a</b> | Informace o návazných službách, preventivních aktivitách apod.                             |  |  |                        |  |
| <b>11a</b>  | Rizikové a nouzové situace   |  |  |                        |  |
| <b>13a</b>  | Pravidla pro podávání, vyřizování a evidenci stížností                                     |  |  |                        |  |
| <b>13b</b>  | Informace o možnosti podat stížnosti   |  |  |                        |  |