**Zápis ze semináře pro poskytovatele pobytových služeb sociální péče – lůžka pro osoby s problémovým chování**

Seminář se konal dne 12. 9., 9-12h na Krajském úřadě Středočeského kraje

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Přednášející | Krajský úřad Středočeského kraje, oddělení koncepce a metodiky sociálních služeb | | Jakub Šlajs, DiS.  PhDr. Helena Šikýřová  Kristina Zavoralová, DiS. |
| Národní ústav pro autismus, z. ú. | | Mgr. Kateřina Šulcová |
| Dále za KÚSK, odd. koncepce a metodiky soc. služeb: Bc. Markéta Melechovská; Bc. Jakub Pavlíček | | | |
| Zastoupení poskytovatelé pobytových služeb sociální péče | | Bellevue, poskytovatel sociálních služeb  Centrum 83, poskytovatel sociálních služeb  Centrum služeb Slunce všem, o.p.s.  Diakonie ČCE - středisko Praha  Domov Barbora Kutná Hora, poskytovatel sociálních služeb  Domov Domino, poskytovatel sociálních služeb  Domov Iváň, poskytovatel sociálních služeb  Domov Mladá poskytovatel sociálních služeb p. o.  Domov pod lípou, poskytovatel sociálních služeb  Domov Pod Skalami Kurovodice, poskytovatel sociálních služeb  Domov Svatý Jan, poskytovatel sociálních služeb  Klubíčko Beroun, z. ú.  Nalžovický zámek, poskytovatel sociálních služeb  Rybka, poskytovatel sociálních služeb  Sluneční domov o.p.s.  Vítej... o.p.s.  Vyšší Hrádek, poskytovatel sociálních služeb  ZAHRADA, z. s. | |

Většina informací předaných na semináři jednotlivými přednášejícími jsou k dispozici v přiložených prezentacích. Zápis obsahuje informace, které na semináři zazněly, ale v prezentacích nejsou uvedeny, a také shrnutí diskusí k jednotlivým tématům.

**Jakub Šlajs, DiS. – Představení tématu a řešení financování lůžek pro osoby s problémovým chováním**

Cílem posílení dotace na lůžka pro osoby s PCH je zvýšit dostupnost rezidenčních služeb sociální péče pro tuto cílovou skupinu. Obsah příspěvku viz prezentace.

**Shrnutí diskuse:**

Dotace na lůžko pro osobu s PCH je poskytována na 1 rok. Pokud osoba s PCH během roku službu opustí, poskytovatel dotaci nevrací. Pokud je lůžko následně obsazeno osobou bez PCH, je to zohledněno v dotačním řízení na rok následující. Lůžko je na základě oznámení ze sítě vyřazeno, není-li registrováno, jako lůžko pro osobu s PCh.

V případě zařazení nového lůžka do kategorie lůžek pro osoby PCH poskytovatel podá žádost o toto zařazení, krajské oddělení koncepce a metodiky sociálních služeb do 3 měsíců provede ověření relevance této žádosti a v případě kladného posouzení bude schvalovat zařazení lůžka do kategorie PCH následující zastupitelstvo kraje.

Zazněl návrh vést evidenci volných lůžek pro osoby s PCH. Kraj zatím o této možnosti neuvažoval. Je počítáno s uvedením lůžek pro osoby s PCH v samostatném sloupci v rámci tabulky krajské sítě sociálních služeb.

Navýšené finanční prostředky lze využít ve vztahu k osobě s PCH na posílení personálního zabezpečení služby, materiálně technické vybavení a neinvestiční úpravy prostor apod. V případě potřeby rozsáhlejších materiálně technických úprav v souvislosti s PCH budou k tomuto účelu vyhrazeny prostředky v rámci Humanitárního fondu SK.

**Kristina Zavoralová, DiS. – Zkušenosti z metodických dohlídek za účelem ověření počtu vykázaných lůžek pro osoby s problémovým chováním**

Metodické dohlídky probíhají formou konzultace a kontroly písemné dokumentace k vykázaným osobám. Navštíveno bylo zatím 8 poskytovatelů. Ve dvou případech byl počet lůžek potvrzen beze změny, u 3 poskytovatelů byl na základě metodické dohlídky počet lůžek snížen a u zbylých 3 byla lůžka pro osoby s PCH korigována zcela. Důvodem bylo, že popisované chování některých vykázaných osob neodpovídalo vymezení problémového chování, jak bylo definováno ze strany kraje, jednalo se spíše o nevhodné obtěžující chování. Během metodických dohlídek vyšlo najevo, že jedním z podstatných rysů problémového chování osob je mimo jiné nevyzpytatelnost a nepředvídatelnost. Mezi projevy chování, které nebyly uznány jako PCH, patřily například: neschopnost připravit si jídlo, osahávání asistentů/asistentek, vulgární vyjadřování, drobné sebepoškozování, které neznamená ohrožení zdravotního stavu, nebo nedostatečná hygiena nebo problémy, které souvisejí s partnerským soužitím anebo adaptací na příchod do zařízení. Poskytovatel dostane po metodické dohlídce vyrozumění o stanovaném počtu lůžek a klientech, kteří byli  ověřeni, že je možné jejich lůžka zařadit jako lůžka pro osoby s PCH. Ze zkušeností plyne, že korekce proběhne ve shodě s pracovníky zařízení poskytovatele.

**Shrnutí diskuse:**

Přes vymezení pojmu „problémové chování“ oddělením koncepce a metodiky SK, je někdy obtížné hranici mezi obtěžujícím a problémovým chování přesně stanovit. Proto jsou počty lůžek pro osoby s PCH stanovovány na základě vzájemné komunikace mezi poskytovatelem a krajem s přihlédnutím ke specifikům jednotlivých případů. Cílem je nasměřovat zvýšenou finanční podporu tam, kde může být účelně a efektivně využita k reálnému zlepšení situace problémového chování osoby v zařízení (a tedy i ostatních osob).

**PhDr. Helena Šikýřová – Místnost pro bezpečný pobyt**

Parametry místnosti nejsou legislativně nikde uceleně definovány. Lze se pouze inspirovat parametry uvedenými v různých zákonech a pojetím analogického typu místnosti v jiných resortech, případně v zahraničí. Místnost by měla sloužit jako nástroj, kterým lze v některých případech předejít odvozu klienta s těžkým PCH do psychiatrické nemocnice. PhDr. Šikýřová upozornila na etická úskalí ve využívání místnosti. Zřízení místnosti pro bezpečný pobyt není povinné. Podrobnosti jsou uvedeny v přiložené prezentaci.

**Mgr. Kateřina Šulcová – Materiálně technické zabezpečení pobytové služby pro osoby s problémovým chováním**

Mgr. Šulcová z NAUTIS, z. s. představila fungování domova se zvláštní režimem v Libčicích nad Vltavou a uvedla praktické příklady materiálně technických úprav a vybavení, které lze využít s ohledem na potřebu předcházení škod a incidentů ve službě pro osoby s PCH. Viz přiložená prezentace.

V diskusi zaznělo, že možnosti materiálně technického zabezpečení služby je do značné míry podmíněno charakterem služby – je rozdíl mezi pobytovou službou, která funguje na principu malých samostatných domácností, a službou, která je poskytována v jednom zařízení o kapacitě 70 lůžek.

**Závěrečné poznámky:**

V případě zájmu o čerpání fin. prostředků z IS PROFINu (viz prezentace Jakuba Šlajse), poskytovatelé nechť se obrátí na SK.

Momentálně SK hledá službu pro dospělého muže s PCH, mentálním postižením a PAS. Bližší informace poskytne Jakub Šlajs.

Na jaro-léto 2019 je k tématu PCH plánován další navazující seminář.

**Přílohy zápisu:**

Prezentace – Síť služeb pro osoby s problémovým chováním ve Středočeském kraji

Prezentace – místnost pro bezpečný pobyt

Prezentace – DRZ Libčice materiálně technické vybavení