



Spolufinancováno  
Evropskou unií

Středočeský kraj

# KONFERENCE

# SOCIÁLNÍ SLUŽBY A LIDSKÉ ŠTĚSTÍ ANEB PRÁVO ŽÍT SI ŽIVOT PO SVÉM

POD ZÁŠTITOU RADNÍHO STŘEDOČESKÉHO KRAJE PRO OBLAST SOCIÁLNÍCH VĚCÍ MGR. MARTINA HRABÁNKA



10. - 11. 9. 2024



Novotného lávka 5, 110 00 Praha 1

**Sál č. 217**  
**(kapacita 160 osob)**

**10:00–11:25**

Zahájení konference – úvodní slovo  
Úvodní příspěvek – **Vývoj sociálních služeb v podpoře a pomoci osobám se zdravotním postižením v ČR**

**11:30–12:00**

**Rytmus Střední Čechy, o.p.s.** – Od dětství k samostatnosti

**12:05–13:30**

Panelová diskuze  
**Péče, sociální vyloučení a duševní poruchy. Terénní péče na ubytovnách, azylových domech a na ulici – možnosti a výzvy.**

Moderuje: Jakub Šlajs, DiS.

**Sál č. 319**  
**(kapacita 100 osob)**

**11:30–12:00**

**NZDM Kolárka v participaci s projektem KoPilot, Prostor Plus, o.p.s.** – Interdisciplinární spolupráce

**12:05–12:35**

**SEMIRAMIS z.ú.** – Fenomén lži v práci NZDM

**12:40–13:10**

**Cesta integrace, o. p. s.** – Ohrožená rodina se najde i mimo sociálně vyloučenou lokalitu

**Sál č. 213**  
**(kapacita 40 osob)**

**11:30–13:30**

**Diskuze k SPRSS I**

Tématické okruhy:

- vyhodnocení starého SPRSS, v čem má být nový plán nový?
- vize metropolitního plánování

**13:30–14:30 – pauza na oběd**

**Sál č. 217**  
**(kapacita 160 osob)**

**14:30–16:30**

Panelová diskuze

**Duševní zdraví dětí a dospívajících**

Moderuje: Mgr. Dana Poustková

**Sál č. 319**  
**(kapacita 100 osob)**

**14:30–15:15**

**Bellevue, p. s. s.** – Uvázli v psychiatrických nemocnicích kvůli chování náročnému na péči

**15:20–15:35**

**Sociální služby města Brandýs nad Labem-Stará Boleslav** – Bydlištěm v chatové oblasti: Péče o osoby ohrožené sociálním vyloučením.

**15:40–15:55**

**Domácí hospic Nablízku, z.ú.** – Poslali nás k vodě

**16:00–16:15**

**Dobromysl, z. ú.** – Potřeby neformálně pečujících o dítě s PAS s chováním náročným na péči

**Sál č. 213**  
**(kapacita 40 osob)**

**14:30–16:30**

**Diskuze k SPRSS II**

Tématické okruhy:

- harmonizace plánování rozvoje sociálních služeb
- harmonizace žádostí (pobytové služby)
- KISSOS

**Sál č. 217**  
**(kapacita 160 osob)**

**9:00–9:30**

**Global Partner Péče, z.ú.** – Svobodná volba

**9:35–9:50**

**Rytmus Střední Čechy, o.p.s.** – Nikdy jsem rozhodnutí postavit se na vlastní nohy nelitoval

**9:55–10:25**

**Dům Kněžny Emmy** – Představy a realita péče o seniora v pobytové sociální službě – v hlavní roli klient, rodina, poskytovatel

**10:30–11:00**

**Koordinační a poradenské centrum Středočeského kraje pro osoby s chováním náročným na péči** – Klíčový pracovník a ostatní pracovníci sociální péče jako důležité opory klienta

**11:05–12:30**

Panelová diskuze

**Sál č. 319**  
**(kapacita 100 osob)**

**9:00–9:30**

**Kolpingova rodina Smečno a Raná péče Diakonie ČCE** – Autismus z pohledu rodiče a význam rané péče

**9:35–9:50**

**Náruč, z. s. – Centrum sociální rehabilitace** – Když nikdo neví, co se děje. Jak nepropadnout systémem?

**9:55–10:25**

**NZDM Bedna** – Rozvoj školních dovedností a podpora klientů NZDM ve studiu

**10:30–11:00**

**Terapeutické centrum Modré dveře, z. ú.** – Na cestě k zotavení s klientem sociální rehabilitace

**11:05–11:30**

**Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva, z.s.** – Mít domov je plus

**Sál č. 213**  
**(kapacita 40 osob)**

**9:00–11:00**

**Diskuze k SPRSS III**

Tématické okruhy:

- výše úhrady, tlak na cenu a nebonitní klienti
- participační práva lidí se zdravotním postižením a jak je prosazovat
- nepopulární cílové skupiny

**11:05–12:30**

**Diskuze k SPRSS IV**

**Sál č. 217**  
**(kapacita 160 osob)**

**Jak sociální služby pomáhají klientům najít štěstí?**

Moderuje: Bc. Michaela Burdová

**Sál č. 319**  
**(kapacita 100 osob)**

**11:35–11:50**

**Charita Kralupy nad Vltavou** – Když je domov nejlepší možností

**11:55–12:25**

**Pečovatelská služba okr. Benešov** – Životní cesta pana Jana

**Sál č. 213**  
**(kapacita 40 osob)**

Tématické okruhy:

- dojezdnost služeb
- krizová lůžka

**12:30–13:30 – pauza na oběd**

**13:30–14:00**

**ALKA, o.p.s.** – Cesta k samostatnosti a nezávislosti prostřednictvím sociální rehabilitace

**13:30–14:00**

**Charita Beroun – Terénní program pro osoby bez přístřeší** – Má volba místa k životu

**13:30–14:00**

**Eda cz, z.ú.** – Podpora rodiny s dítětem se zdravotním postižením v rámci transdisciplinárního týmu rodiny

**14:05–16:00**

Panelová diskuze

**Komunikace s rodinou klienta v sociálních službách – Když si všichni přejí něco jiného...**

Moderuje: Mgr. Dana Poustková

**14:05–14:30**

**Magdaléna o.p.s.** – Důvěra je klíč. Kazuistika klientky NZDM

**14:35–15:05**

**SEMIRAMIS, z.ú.** – Terén+ aneb psycho-terapie s klienty terénního programu

**15:10–15:40**

**G-help Kouřim** – Konečně si můžu uvařit svíčkovou

**14:05–16:00**

**Diskuze k SPRSS V**

Tématické okruhy:

- kvantifikace potřebnosti
- definice nepříznivé sociální situace

## Úvodní slovo

**Mgr. Martin Hrabánek** – radní pro sociální oblast Rady Středočeského kraje

**Mgr. Pavla Štrobachová** – předsedkyně Výboru sociálních věcí Zastupitelstva Středočeského kraje

**Mgr. Pavla Karmelitová** – vedoucí Odboru sociálních věcí

**Jakub Šlajs, DiS.** – vedoucí oddělení koncepce a metodiky sociálních služeb

## Úvodní příspěvek

**Mudr. Jan Pfeiffer** – Psychiatr, supervizor, lektor. Jeden ze spoluzakladatelů organizace Fokus Praha, má třicet let klinických zkušeností. Pracoval v ČR i v zahraničí v psychiatrických lůžkových zařízeních, v ambulanci, komunitních službách. Dlouhodobě se zabývá problematikou lidských práv zdravotně postižených lidí a deinstitucionalizací péče. Člen CPT komise Rady Evropy, externí spolupracovníkem Iron Mill institutu.

**Vývoj hodnot a funkcí sociálních služeb v podpoře a pomoci osobám se zdravotním postižením v ČR v průběhu uplynulých tří dekád** – Popis vývojových fází systému péče o zdravotně postižené (převážně o osoby s mentálním postižením a psychickým onemocněním) v ČR z pohledu pamětníka vývoje sociálních (zdravotních) služeb. Přednášející nás provede dobou od sametové revoluce doposud. Nahlédneme i do zahraničí, na východ i západ, za účelem zapojení našeho vývoje do širšího, při nejmenším Evropského rámce. Příspěvek bude doplněn krátkými kazuistikami, příběhy.

## **Péče, sociální vyloučení a duševní poruchy. Terénní péče na ubytovnách, azylových domech a na ulici – možnosti a výzvy.**

Moderuje: Jakub Šlajs, DiS.

Panelisté: **MAS Podlipansko, o.p.s.** – Bc. Lucie Horkel, **Zdravotní ústav Most k Domovu, z.ú.** – Mgr. Jana Linhartová, DiS., **Pečovatelská služba města Pečky** – Mgr. Petra Čermáková, **Komunitní centrum Petrklíč, z.s.** – Bc. Barbora Illichová, **Sociální služby města Brandýs nad Labem-Stará Boleslav** – Bc. Hana Jarská, DiS., MBA, **NADĚJE** – Roman Rybenský, DiS.

## **Duševní zdraví dětí a dospívajících**

Moderuje: Mgr. Dana Poustková

Panelisté: **Rehabilitační nemocnice Beroun** – MUDr. Martin Hollý, MBA, **Pro zdraví 21 z.ú.** – PhDr. Zdeňka Benešová, **Česká asociace streetwork, z.s.** – Mgr. Martina Zikmundová, **ADITEA s.r.o.** – MUDr. Jana Schmidtová, Ph.D., PhDr. Petr Štěpánek, Ph.D., **Ponton, z.s.** – Bc. Kamila Zelená, **Zařízení sociální intervence Kladno** – Mgr. Michaela Štáfková, **Fokus Praha, z.ú.** – Jana Krejčí

## Jak sociální služby pomáhají klientům najít štěstí?

Moderuje: Bc. Michaela Burdová

Panelisté: **Centrum sociálních a zdravotních služeb Poděbrady o.p.s.** – Emilie Třísková, **Romodrom o.p.s.** – Hana Joglová, **Dementia I.O.V., z.ú.** – Veronika Frühbauer, **Zahrada, poskytovatel sociálních služeb** – Bc. Alena Šimečková Burdová, DiS., Martina Tomešová, DiS, **Lexus, z.ú.** – Mgr. Lukáš Verner

## Komunikace s rodinou klienta v sociálních službách – Když si všichni přejí něco jiného...

Moderuje: Mgr. Dana Poustková

Panelisté: **Diakonie Apoštolské církve** – Bc. Daniela Bendová, **Centrum sociálních služeb Mělník** – Mgr. Jana Hostáková, DiS., **Dům Kněžny Emmy – domov pro seniory** – Mgr. Jaroslava Vítová, Ph.D., **Domov seniorů Nové Strašecí, poskytovatel sociálních služeb** – PhDr. Mgr. Miluše Jůnová, MHA, **AHC Senior centrum Pečičky o.p.s.** – Mgr. Petra Čermáková



## Rytmus Střední Čechy, o. p. s.

**Bc. Lucie Vilímková** – Na poli sociálních služeb se aktivně pohybuje více než 20 let. Dlouhodobě působí jako metodička ambulantních a zejména pak terénních služeb pro děti a dospělé se zdravotním postižením v organizaci Rytmus Střední Čechy, o.p.s. Působí také jako lektorka, konzultantka a auditorka v týmu organizace TUDYTAM, z.s., kde se nejčastěji věnuje tématu zvyšování kvality služeb (včetně kvality řízení) a vnitřním metodikám. Ráda se pouští do nových výzev a posouvá hranice kvality a dostupnosti služeb, které umožní lidem s postižením žít v přirozených a důstojných podmínkách.

**Od dětství k samostatnosti** – Příspěvek se věnuje faktické terénní podpoře a provázení rodin s dětmi se zdravotním postižením (s různě vysokými nároky na podporu) na cestě k běžnému a samostatnějšímu životu. Ukazuje, že lze do standardního konceptu služby osobní asistence přinést větší prostor pro práci s rodinou a okolím dítěte, multidisciplinární přístup i komplexnější podporu zaměřenou na rozvoj soběstačnosti dítěte. Otevírá téma sdílení péče a přínosu včasné získané zkušenosti s funkční sítí podpory. Souhrnné zkušenosti ze spolupráce s několika rodinami doplňuje kazuistikou rodiny se dvěma dívkami s PAS. Na půdorysu konkrétní kazuistiky ukazuje funkčnost modelu osobní asistence pro děti (nosné prvky/bariéry) i konkrétní dopady do života – dětí, i jejich rodičů.

## NZDM Kolárka v participaci s projektem KoPilot, Prostor plus o.p.s.

**Mgr. et Bc. Stanislava Marešová** – Speciální pedagog – etoped a psychoped, patnáct let praxe ve školství, tři roky terapeutické praxe v zařízení ústavní výchovy, účast na kulatých stolech reformy ústavní péče a zákona

109, nyní se aktivně snaží o změnu a reformu zákona 108. Psychoterapeut s vlastní soukromou klientelou v Praze, dále pracuje v projektu KoPilot Kolín s klienty NZDM Kolárka a jejich rodinami a zároveň působí jako vedoucí této služby.

**Interdisciplinární spolupráce při poskytování odborné terapeutické a sociální služby klientům NZDM a jejich rodinám** – Individuální, rodinné a případně i párové terapie u osob ohrožených sociálním vyloučením, chudobou nebo s rizikovým chováním vůči společnosti, naráží na stigmatizaci duševní péče u této skupiny obyvatel, na nálepkování i na stále častý nepodporující přístup některých organizací. Již ve školách se setkáváme s problémy v rodinách, které pak u jednotlivců i celých rodin vedou k hrozbě sociálního vyloučení či rizikového chování. Podpořit rozvoj a podnětnou práci s těmito jednotlivci i rodinami je cílem naší práce v NZDM a napříč službami celé naší organizace. K tomu nám slouží i celá řada projektů. Na dvou kazuistikách našich klientů představíme interdisciplinaritu našich jednotlivých týmů.

## SEMIRAMIS, z. ú.

**Bc. Kristýna Zavadáková** – vedoucí NZDM N klub v Nymburce, vystudovala speciální pedagogiku se zaměřením na etopedii a psychopedii, v sociální oblasti pracuje čtvrtým rokem.

**Zdeněk Urban** – vedoucí NZDM N klub v Mnichově Hradišti, lektor primární prevence, odborný lektor centra vzdělávacích aktivit, frekventant výcviku pro psychoterapii dětí a rodin.

**Fenomén lži v práci NZDM** – V našem příspěvku představíme dvě kazuistiky klientů nízkoprahového zařízení pro děti a mládež, které se na první pohled jeví jako nesouvisející, avšak sdílejí společný fenomén – lež. Budeme se zaměřovat na význam lži v komunikaci klienta, jeho emocionální stav a skutečné potřeby, které se

skrývají za nepravdami. Na závěr přiblížíme naše postupy a metody práce s těmito klienty v rámci poskytovaných služeb, představíme další možnosti spolupráce a podpory a zaměříme se také na další návazné služby, které mohou pomoci při práci s těmito dospívajícími.

## Cesta integrace o.p.s.

**Mgr. Alena Radová** – vystudovala obor sociální práce na Karlově Univerzitě, devět let pracuje jako poradce Občanské poradny v Benešově.

**Ohrožená rodina se najde i mimo vyloučenou lokalitu** – Kazuistika rodiny se čtyřmi dětmi ohrožené sociálním vyloučením a domácím násilím. Práce s rodinou se zaměřuje na řešení dysfunkčnosti a posilování rodičovských kompetencí. Cílem je poskytnout rodině podporu a provést ji složitými životními situacemi a systémem sociálních služeb při zachování autonomie rodiny. Dlouhodobá práce je postavena na aktivizaci, motivaci, podpoře, prevenci a provázení rodiny sociálním systémem.

## Bellevue, p. s. s.

**Bc. Kateřina Hovorková** – pracuje v příspěvkové organizaci Bellevue jako vedoucí sociálních služeb.

**Bc. Markéta Řachová** – je vedoucí Chráněného bydlení a Podpory samostatného bydlení.

**Uvázli v psychiatrických nemocnicích kvůli chování náročnému na péči** – Představení několika kazuistik osob s mentálním postižením, náročných na péči, které jsme přijali do služeb Chráněného bydlení a Domov pro osoby se zdravotním postižením, a kteří strávili v psychiatrických nemocnicích více jak pět let bez naděje na

umístění. V příspěvku se dotkneme životních příběhů jednotlivých klientů a zmapujeme, jak probíhal proces přijetí, adaptace a jak žijí dnes.

## Sociální služby města Brandýs nad Labem-Stará Boleslav

**Bc. Hana Jarská, DiS., MBA** – ředitelka organizace, sociální pracovníce s praxí sedmnáct let.

**Markéta Dobšová, DiS.** – sociální pracovníce organizace, dvanáct let praxe v sociálních službách.

**Bydlištěm v chatové oblasti: Péče o osoby ohrožené sociálním vyloučením.** Poskytování pečovatelské služby osobám žijícím v nevyhovujících podmínkách chat, které dříve sloužily pouze k rekreačním účelům. Není dostupný dostatečný prostor, tekoucí voda, nedostatečné zajištění topení, místy i bez elektřiny.

## Domácí hospic Nablízku, z.ú.

**Mgr. Petra Marhounová** – vrchní zdravotní sestra Domácího hospice Nablízku v Lysé nad Labem.

**Lenka Pešoutová, DiS.** – působí tamtéž jako sociální pracovníce Sociální poradny a Poradny pro pozůstalé.

**Poslali nás k vodě** – Případová studie o péči v závěru života v netradičním prostředí. Seznámení se s domácí hospicovou péčí, kterou lze kvalitně a efektivně poskytovat téměř kdekoliv. Významnou podmínkou je součinnost v rámci multidisciplinárního týmu právě s respektem k přání klienta a pečující rodiny. Právo žít si „po svém“ má i umírající člověk. Seznámení se specifiky domácí hospicové péče.

## Dobromysl, z. ú.

**Mgr. Michaela Lejčková** – vystudovala obor Sociální práce na Katedře sociální práce Univerzity Karlovy. Pracuje v sociálních službách od roku 2008.

**Potřeby neformálně pečujících o dítě s PAS s chováním náročným na péči** – Prostřednictvím kazuistiky lektorka nastíní problematiku potřeb osob, které neformálně pečují o své blízké s poruchami autistického spektra. Neformálně pečující osoby jsou často systémově znevýhodňovány. V případech, kdy dítě vykazuje chování náročné na péči, systém pomoci a podpory není dostačující, dostupný. Rodiny jsou odkázány na péči výhradně v domácím prostředí, často bez podpory sociální služby. Tuto problematiku vnímáme jako velice palčivou a vítáme možnost o tomto tématu diskutovat.

## Global Partner Péče, z.ú.

**Mgr. et Bc. Jiří Kabát** – zdravotní sestra a sociální pracovník, ředitel pro sociální a zdravotní služby v Global Partner Péče, z.ú.

**Svobodná volba** – Kazuistika o svobodné volbě klienta, který přestože je závislý na péči druhé osoby, může žít život podle svého přání v domácím prostředí.

## Kolpingova rodina Smečno a Raná péče Diakonie ČCE

**Kristina Vochočová** – absolventka Pražské státní konzervatoře a maminka dvou dětí s těžkou formou autismu. Od roku 2012 je osobou pečující. Dlouhodobě využívá služeb Kolpingovy rodiny Smečno.

**Mgr. Alena Kunová** – poradkyně rané péče Diakonie ČCE.

**Autismus z pohledu rodiče a význam rané péče** – Představení cesty rodiny se dvěma dětmi s těžkou formou autismu od prvních pochyb ve vývoji dětí, přes hledání lékařů, terapií a sociálních podpůrných služeb, asistencí a odlehčovací služby. Spolupráce se službou rané péče a její význam pro dítě s PAS a celou rodinu, jejíž potřeby jsou různorodé a v čase se mění. Co rodičům dětí s autismem pomáhá a co jim naopak chybí? Jak je můžeme na jejich cestě co nejlépe podpořit?

## Rytmus Střední Čechy, o.p.s.

**Bc. Marcela Rusková** – vystudovala Univerzitu Hradec Králové, dlouhodobě se podílela na plánování potřebnosti a dostupnosti sociálních a návazných služeb na Kolínsku. Pracovala jako veřejný opatrovník a sociální pracovník s lidmi v nepříznivé životní situaci. Od roku 2021 vede v organizaci Rytmus Střední Čechy – pracoviště Kutná Hora ambulantní a terénní služby (sociální rehabilitaci a podporu samostatného bydlení) pro lidi se zdravotním postižením, aby mohli žít běžný život v přirozeném prostředí.

**Nikdy jsem svého rozhodnutí postavit se na vlastní nohy nelitoval** – Příspěvek popisuje spolupráci s panem Zdeňkem, který se po mnohaletém úsilí přestěhoval z ústavního zařízení do běžného bytu. Ukazuje význam spolupráce mezi poskytovateli sociálních služeb, veřejným opatrovníkem a samosprávou a její zásadní vliv na faktickou možnost lidí s postižením „žít si život po svém“ (s adekvátní podporou).

## Náruč, z. s. - Centrum sociální rehabilitace

**Ing. Hana Habartová** – pracovnice v sociálních službách v Centru sociální rehabilitace Náruč a trenérka paměti dokončující studium ergoterapie. Má 10 let zkušeností s prací s lidmi s různými formami demence a získaným poškozením mozku, v sociální rehabilitaci pro osoby s duševním onemocněním pracuje 3 roky. Je autorkou knihy Pamatujte si to, co potřebujete.

**Když nikdo neví, co se děje. Jak nepropadnout systémem?** Pan O. (62 let) vystudoval ČVUT a celý život pracoval na vyšší pozici v oddělení investic velké stavební firmy. S rodinou sportoval, hrál golf, měl mnoho

přátel. V roce 2021 se s ním jeho žena rozvedla a on se odstěhoval na chalupu do malé vesnice kousek za Prahou. V létě 2023 se na nás obrátila dcera pana O. s tím, že netuší, co se s tatínkem děje, ale doma má hrozný nepořádek, přišel o práci, je rezignovaný, odmítá jakékoliv odborníky z oblasti psychiatrie a rodina si s ním neví rady. Dělá to naschvál? Je to jeho rozhodnutí žít téměř jako člověk bez domova? Nebo je nemocný? Detektivní kazuistika o překážkách tam, kde by být neměly a spolupráci s rodinou, jakou si každý sociální pracovník může přát.

## Dům Kněžny Emmy – domov pro seniory

**Mgr. Markéta Trejbalová** – sociální pracovnice Domu Kněžny Emmy – domova pro seniory v Neratovicích, profesní členka CZMTA (muzikoterapeutické asociace ČR), vedoucí skupin setkávání pro rodinné pečující, přes třicet let působí v oblasti sociální péče, dlouhodobě se věnuje i oblasti komunitního plánování sociálních služeb.

**Bc. Lucie Zvelebilová** – vedoucí aktivizačního úseku DKE a rehabilitace.

**Představy a realita péče o seniora v pobytové sociální službě – v hlavní roli klient, rodina, poskytovatel** – Představy rodiny o tom, jak má vypadat péče o jejich blízkého v pobytové službě pro seniory se často neseťká s realitou. Důvody jsou různé, ale zpravidla se shodneme na stejném cíli – chceme pro klienta "to nejlepší". Co když se ale neshodneme v přístupu? Kdy je nutné začít pracovat s rodinou? A jak k tomu přijde klient? Ve dvou kazuistikách chceme popsat cesty, jak se podařilo najít shodu ve prospěch klienta a ještě získat plnohodnotného člena týmu v rodinném příslušníkovi.



## Ponton, z.s. – NZDM Bedna

**Mgr. Ľubomír Lupták, Ph.D.** – deset let se věnoval výzkumu bezpečnosti a sociálního vyloučení v ČR na Katedře politologie a mezinárodních vztahů a na Katedře sociální antropologie Filozofické fakulty Západočeské univerzity v Plzni. Následně působil v Agentuře pro sociální začleňování jako lokální expert pro bezpečnost a prevenci kriminality a lokální konzultant pro obce Litvínov a Vřesová. V současnosti je ředitelem Ponton, z. s.

**Bc. Kamila Zelená** – v nízkoprahových službách pracovala jako dobrovolník od roku 2004, od roku 2011 je zaměstnána v NZDM Bedna v Příbrami (Ponton z.s.), pracuje v ambulanci a v terénu s cílovou skupinou klientů ve věku 6–26 let, v současnosti je vedoucí a metodičkou služby.

**Rozvoj školních dovedností a podpora klientů NZDM ve studiu** – V příspěvku přiblížíme způsoby podpory klientů NZDM při rozvoji školních dovedností. Zaměříme se na období příchodu na základní školu, dále na období plnění povinné školní docházky, rozhodování o dalším studiu a na období přechodu do středoškolského prostředí. Prostřednictvím vybraných kazuistik popíšeme výsledky dlouhodobé spolupráce klientů s NZDM Bedna. Přiblížíme možnosti spolupráce s rodiči, učiteli i dalšími odborníky, kteří se podílejí na výchově a vzdělávání dětí a mládeže. Zmapujeme vývoj služeb NZDM Bedna zaměřených na podporu školních dovedností a školní úspěšnosti v průběhu let 2015–2024.

## Koordinační a poradenské centrum Středočeského kraje pro osoby s chováním náročným na péči

**Mgr. Jana Vašinová** – sociální pracovnice ambulantní a terénní služby pro osoby s chováním náročným na péči. Věnuje se především metodickému vedení formálních i neformálních pečujících, propojuje a koordinuje služby, které klient využívá. Podporuje klienty v jejich samostatnosti a individualitě.

**Klíčový pracovník a ostatní pracovníci sociální péče jako důležité opory klienta** – Příběhy klientů, kteří propadli systémem a jejich situace se zdála být neřešitelná. Především díky změně přístupu, dlouhodobé a podporující spolupráci se sociálními službami, berou svůj život pomalu do svých rukou. Příspěvek se zaměří na potřebu vzdělávání pracovníků sociální péče, kteří jsou s klientem v každodenním kontaktu, v moderních metodách. Jsou to právě oni, kteří jim mohou pomoci se postavit na vlastní nohy a žít kvalitní život bez ohledu na postižení.

## Terapeutické centrum Modré dveře, z.ú.

**Mgr. Hana Kordíková** – pracuje jako sociální pracovnice ve službě sociální rehabilitace. Je nadšená pro myšlenky zotavení a od svých klientů se stále ráda učí nové pohledy na svět.

**Josef Kunčický** – Josef je klientem služby sociální rehabilitace. Vášnivý muzikant, jehož vizí je být dobrým člověkem.

**Na cestě k zotavení s klientem sociální rehabilitace** – Příklad z praxe dlouhodobé spolupráce klienta s duševním onemocněním se službou sociální rehabilitace, funkčních a nefunkčních nástrojů a postupů. Co je v životě normální, zdravé a žádoucí? Kde je hranice mezi zdravím a nemocí? Lze dosáhnout spokojeného života tím, že se bude člověk řídit doporučeními "odborníků"? Pepa se po opakovaných dlouhodobých hospitalizacích z důvodu bipolární afektivní poruchy rozhodl zkusit jít jinou cestou.

## **Poradna pro občanství a lidská práva, Pobočka Mladá Boleslav**

**Soňa Foitová** – Středoškolské vzdělání v obchodně-ekonomickém oboru, deset let praxe ve zdravotnictví, čtyři roky práce v sociálních službách až do současnosti (Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva z.s.).

**Eliška Kameníková** – Praxe v sociálním zařízení pro seniory dva a půl roku, praxe v sociálních službách v poradně dva roky, PR pobočky Mladá Boleslav.

**Ing. Pavla Čuříková** – Vysoká škola finanční a správní, praxe ve státní správě, aktuálně pracovník v sociálních službách v Poradně pro občanství/Občanská a lidská práva z.s.

**Michaela Sajdlová, DiS.** – absolventka Vyšší odborné školy sociálně právní, Praha (obor sociální práce).

**Mít domov je plus** – Představení několika kazuistik klientů se kterými pracujeme v rámci terénního programu a programu Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi. Jedná se o rozdílné životní situace lidí, které spojuje to, že mají svůj domov, svoje zázemí. Díky této skutečnosti jsou naplňovány potřeby klientů a daří se naplňovat cíle jejich zakázek. Klienti si žijí po svém s podporou soc. služby. Jejich soc. situace je tak stabilizovaná a nedochází k výrazným propadům. V kazuistikách popisujeme sociální situaci klienta, průběh spolupráce a průběh naplňování zakázek.

## Charita Kralupy nad Vltavou

**Bc. Lenka Müllerová** – má praxi v Charitě více jak deset let, v poslední době se naplno věnuje nové sociální službě Osobní asistence Veronika jako vedoucí služby.

**Bc. Helena Vondrová, DiS., MBA** – pracuje v Charitě Kralupy nad Vltavou jako koordinátorka sociálních služeb a metodička.

**Když je domov nejlepší možností** – Nevyléčitelná nemoc, neodvratná blízkost umírání, smrti a touha prožít doma společně s blízkými dny, které zbývají. Náš příspěvek se zaměří na kazuistiku seniorky, paní „Anny“, která i přes veškeré obtíže spojené s jejím stavem, udržuje aktivní společenský život. Příběh paní Anny ukazuje, že vedle domácí zdravotní a hospicové péče má nezastupitelnou roli i osobní asistence. Ilustruje, jak individuální přístup a respekt k lidské důstojnosti, mohou významně přispět k pocitu samostatnosti a štěstí, i přes nepříznivý zdravotní stav. Představíme konkrétní metody práce a výzvy, kterým jsme společně čelili.

## Pečovatelská služba okresu Benešov

**Mgr. Alena Králíčková** – je ředitelkou příspěvkové organizace, která poskytuje spektrum sociálních služeb: pečovatelskou službu, služby sociální prevence pro osoby bez přístřeší, má třicet let praxe převážně v péči o seniory.

**Pavel Doubrava, DiS.** – pracoval jako terénní pracovník v adiktologických službách K-centra Benešov, sociální kurátor na Okresním úřadu v Benešově, sociální pracovník na městském úřadu a dávkový specialista na úřadu práce. Více než deset let je sociálním pracovníkem v sociální službě terénní programy, odkud si „odskočil“ také do pečovatelské služby.

**Životní cesta pana Jana** – Kazuistika sleduje životní příběh pana Jana, který propadl v šestnácti letech závislosti, přišel o domov, byl opakovaně ve výkonu trestu. Nyní čtyřicetiletý muž se dlouhodobě snaží vrátit do „normálního“ života za podpory a pomoci sociálních služeb a dalších institucí.

## ALKA, o.p.s.

**Bc. Eva Havelková, DiS.** – vystudovala cestovní ruch VŠO Praha a sociální práci na VOŠ Březnice, v sociálních službách pracuje od roku 2013, jako sociální pracovník pak od roku 2021.

**Bc. Lucie Bezačinská** – vystudovala VŠ JČU – sociální práci. V sociálních službách působí od r. 2018, jako sociální pracovník pak od roku 2021.

**Cesta k samostatnosti a nezávislosti prostřednictvím sociální rehabilitace** – Představujeme komplexní případ mladého dospělého muže a jeho touhy po samostatnosti a úplné nezávislosti. Klient L. byl sice soběstačný v základních každodenních činnostech, ale nikdy se sám nestaral o domácnost. Bylo pro něj klíčové získat pomoc při hledání bytu a naučit se samostatně vést domácnost. Z tohoto důvodu byla vybrána služba sociální rehabilitace, která byla poskytována formou ambulantní i terénní. Kazuistika klienta L. reflektuje důležitost poskytování sociálních služeb, které umožňují jednotlivcům žít svůj život po svém, i přes překážky a obtíže, se kterými se mohou potýkat. Zároveň zdůrazňuje potřebu individuálního přístupu a podpory při dosahování osobních cílů a plnění potřeb každého klienta.

## Charita Beroun – Terénní program pro osoby bez přístřeší

**Mgr. Soňa Křikavová** – je absolventkou Jihočeské univerzity v Českých Budějovicích v oboru Psychosociální péče o postižené děti, dospělé a seniory. Od roku 2008 pracuje v sociálních službách Charity Beroun. Během svého působení v Charitě pracovala v Denním centru pro osoby bez přístřeší, vedla různé projekty, založila Charity ŠOP v Hořovicích, byla koordinátorkou sociální firmy Dobré dílo. Mimo organizaci byla externím metodikem sociálních služeb pro Středočeský kraj. V současné době pracuje v Charitě Beroun na pozici vedoucí oblasti služeb a zároveň jako vedoucí Terénního programu pro osoby bez přístřeší.

**Mgr. Žaneta Petáková** – vystudovala a v letošním roce ukončila magisterské studium na Vysoké škole zdravotnictva a sociální práce v Příbrami. V Charitě Beroun pracuje pět let na pozici sociální pracovníce nejdříve v sociální službě Sociální rehabilitace a v současné době v Terénním programu pro osoby bez přístřeší. Její náplní práce je monitoring, zajištění životních potřeb a celková pomoc lidem bez domova.

**Má volba místa k životu** – Kazuistiky uživatelů služby Terénní program pro osoby bez přístřeší zaměřené na spolupráci s obcemi v ORP Beroun a ORP Hořovice. Příspěvek diskutuje možnosti a výzvy spojené s volbou místa k životu pro osoby bez přístřeší a jak mohou obce spolupracovat na vytváření stabilních a bezpečných podmínek a být tak nápomocny k řešení nepříznivé sociální situace potřebné osobě.

## EDA cz, z.ú.

**Bc. Lucie Jelínková** – poradkyně rané péče v organizaci EDA cz. z. ú., 7 let pracovala s dětmi se speciálními vzdělávacími potřebami na běžné základní škole a v mateřské škole speciální. V současnosti studuje magisterský obor tyflopédie a vzdělává se v oblasti muzikoterapie.

**Podpora rodiny s dítětem se zrakovým postižením v rámci transdisciplinárního týmu rodiny** – Jak vypadá provázení rodiny s dítětem se zrakovým postižením přímo v jejich domácím prostředí? Proč je důležité znát celý tým okolo dítěte a vysvětlovat jeho zrakové možnosti a potřeby v terénu, ve školkách, na logopedii nebo ergoterapii? A čím mohou návazné služby pracovníky rané péče inspirovat? Příspěvek o individuálním plánu spolupráce, tažení všech zúčastněných za jeden provaz a benefitech pro dítě, které z toho plynou - to vše a mnohem více si ukážeme prostřednictvím příběhu jedné konkrétní rodiny.

## Magdaléna o.p.s.

**Bc. Ilga Rybáčková** – vystudovala obor Prevence a rehabilitace sociální patologie na Zdravotně sociální fakultě Jihočeské univerzity a v Nízkoprahovém zařízení pro děti a mládež MeziČas v Benešově pracuje od roku 2013. Ve volném čase působí jako lektorka mindfulness v mezilidských vztazích.

**Důvěra je klíč. Kazuistika klientky NZDM** – Kazuistika nezletilé klientky Nízkoprahového zařízení pro děti a mládež MeziČas v Benešově, která se v naší službě vůbec poprvé někomu svěřila, že byla znásilněná. Příspěvek popisuje naši cestu s klientkou od překonání prvotní krize, přes její potýkání se s reakcemi okolí, k následné spolupráci s OSPOD a hledání co nejšetrnější cesty ke zlepšení její situace. V příspěvku je také věnován prostor tomu, jak byla s klientkou od jejího vstupu do služby budována důvěra, která jí následně umožnila se svěřit.

## SEMIRAMIS z.ú.

**Bc. Dorota Skokanová, DiS.** – osm let na pozici terénní pracovníce s uživateli návykových látek v organizaci SEMIRAMIS z.ú., Bc. a DiS. v oboru Sociální práce, sociální pedagogika a teologie, Psychoterapeutický výcvik v integrativní psychoterapii (Skálův institut).

**Terén+ aneb psychoterapie s klienty terénního programu** – V posledních letech začíná být opouštění ordinací či ambulancí trendem, proč ho tedy nenásledovat i v práci s uživateli drog? Terén+ je nízkoprahová individuální terapie poskytovaná klientům/aktivním uživatelům přímo v terénu. Projekt reaguje na potřeby klientů a snižuje práh psychoterapii. Využívá tak již vybudovaný vztah terénní pracovník – klient. Sdílení zkušeností z programu, který běží od září 2022 proběhne formou kazuistik dvou klientek a jejich životní změny v doprovodu Terénu+.

## G-HELP z.ú.

**Bc. Vendulka Harapesová** – působí na pozici sociální pracovníce patnáct let. Vzdělání: VOŠ Jahodovka, Vzdělávání dospělých UJAK. Podílela se na transformaci domova se zvláštním režimem pro lidi s duševním onemocněním.

**Konečně si můžu uvařit svíčkovou** – Kazuistika popisuje příběh pana Z. a jeho životní situaci a možnosti, jak dál v životě pokračovat. Budeme se zabývat také tématem spolupráce s veřejným opatrovníkem. Jak vypadá nový život pana Z. a co mu změny přinesly?