

KDYŽ JE DOMOV NEJLEPŠÍ ŘEŠENÍ

BC. LENKA MÜLLEROVÁ

BC. HELENA VONDROVÁ, DIS., MBA

OSOBNÍ ASISTENCE VERONIKA

CHARITA KRALUPY NAD VLTAVOU



CHARITA KRALUPY NAD VLTAVOU



- Vznik 2001
- Region Kralupsko
- Cca 50 zaměstnanců
- 6 sociálních služeb prevence
- 1 služba péče – Osobní asistence
- 3 sociální podniky:
 - šicí dílna
 - keramická dílna
 - second hand Šuplík



Vize: denní stacionář pro seniory

OSOBNÍ ASISTENCE



- ROZHODNUTÍ – průzkum zájmu, poptávka ze strany veřejnosti
- V rámci Charity nováček ve službách
- Úplně jiný a pro nás nový způsob poskytování sociální služby
- Nová výzva s jasným cílem, umožnit seniorům či osobám s hendikepem zůstat v domácím prostředí

Stávající vedení – nový tým

CO JE OSOBNÍ ASISTENCE?



„Je terénní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba se poskytuje bez časového omezení, v přirozené sociálním prostředí osob a při činnostech, které osoba potřebuje.“

- Důraz na spolupráci a propojení:
 - OA - ostatní služby (terénní zdravotní, paliativní, pečovatelská, pobytové sl, ...)
- Informovanost klienta:
 - Možnost využít více možností k řešení své situace
- Vztah důvěry – OA a klient
- Přání klienta

V prostoru vymezeném zákonem hledat individuální metody pomoci

PANÍ ANNA, 70 LET

DŘÍVE

- Pracovala ve školství
- Společenská
- Cestování
- Hudba
- Rodina

SOUČASNOST

- Terminální stádium onkologického onemocnění
- Upoutaná na lůžko
- Závislá na pomoci ostatních
- S nejistou budoucností

Strach, stud, závislost na druhých

PANÍ ANNA, 70 LET



PROČ NAŠE SLUŽBA...

- Místní příslušnost
- Vhodnost služby

NEJEN NAŠE SLUŽBA...

- Terénní zdravotní služba
- Mobilní hospic/paliativní služba

ROZHODNUTÍ

PANÍ ANNA, 70 LET

Co nám pomohlo

- Techniky aktivního naslouchání, respektování potřeby klidu, dotazování, ověřování, empatie – nutnost pro vytvoření bezpečného a podporujícího prostředí
- Střídání a různorodost asistentek
- Nemít vysoké cíle, začít malými kroky
- Spolupráce s rodinou
- Provázanost a dobrá spolupráce s ostatními službami
- Respektující přístup jak k potřebám paní Anny tak i pečující rodiny

v prostoru vymezeném zákonem hledat individuální metody pomoci

PANÍ ANNA, 70 LET

Čím jsme pomohli

- Mohla zůstat doma
- Občas zapomenout na svou těžkou situaci
- Sdílet radostné vzpomínky ze života
- Zažít obyčejné věci
- Uvolnění vztahů v širší rodině (věnovat se jiným věcem)

Celkové zlepšení fyzické a psychické stránky

PANÍ ANNA - PODĚKOVÁNÍ



„Děkuji tímto pracovnícím Osobní asistence Veronika z Charity Kralupy n. Vlt. , které pečovaly v domácím prostředí o mou manželku. Jejich citlivý a lidský přístup je pro mne v dnešní době vzorem výkonu nelehkého povolání.“

PANÍ ANNA - ZHODNOCENÍ



- OA má místo vždy (za splnění nutných podmínek)
- OA může mnoho nabídnout (díky široké škále činností a velkorysé časové dotaci)
- OA Veronika – klíčová provázanost a spolupráce napříč dalšími soc. sl.
- Hledání individuálních možností pomoci a podpory
- Zvládnutí těžké situace klientky, přínos pro OA

Individuální přístup

DĚKUJEME ZA POZORNOST



Veronika
Osobní asistence Charita Kralupy n. Vlt.

e-mail: asistence@nasefarnost.cz

web: <https://kralupy.charita.cz/>